

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

CONCEJO MUNICIPAL DE BAGACES

Periodo 2020-2024

N°80-2023, ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA.

Convocada el jueves catorce de Diciembre del Dos Mil Veintitrés, por el Concejo Municipal, en Salón de Sesiones de la Municipalidad de Bagaces, a las diecisiete horas con treinta minutos.

Presidente: José Alfredo Jiménez Sánchez.

Vicepresidente: Juan José Núñez

Regidores Propietarios: Hannia Molina Chaves, Giselle Chavarría Cruz, Maikel Vargas Ulate, Juan José Núñez, José Alfredo Jiménez Sánchez.

Regidores Suplentes: Luis Enoc Barrantes, María Esther Carranza Gutiérrez, Austin Sibaja Pérez.

Síndicos Propietarios: Javier Chaverri Sandino, Bernal Maroto Matamoros, Marjorie Rodríguez Elizondo, Marylen Villafuerte Rodríguez.

Síndico Suplente: Santos María Quirós Bermúdez, Cinthya Sandoval Sandoval.

Asistencia de Alcaldía: Vicealcalde Álvaro García Alfaro.

Secretaria: Marianela Arias León.

Regidores y Síndicos ausentes:

Heidy Ordóñez Jiménez JUSTIFICAAUSENTE

Estefanía Jiménez Ocampo.AUSENTE

Jessica Francini Villalobos Picón.....AUSENTE

Josué Soto García.....AUSENTE

Asistentes por Invitación:

Personeros del Área de Salud de Bagaces.

Visitantes:

AGENDA:

ARTÍCULO I.

Comprobación del quórum y apertura de la sesión.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

ARTÍCULO II

Presentación Orden del día.

ARTÍCULO III.

Audiencia Tema: "Atención Médica a las comunidades aledañas de Bagaces. Con Personeros del Área de Salud de Bagaces (ACUERDO N°17-63-2023)

ARTÍCULO I. COMPROBACIÓN DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.

Señor Presidente: Buenas tardes, compañeros, vamos a iniciar esta sesión extraordinaria, número 80-2023, a celebrarse hoy jueves 14 de diciembre a partir de las 5:30 pm, en la sala de sesiones del Concejo Municipal, como primer punto tenemos como regidores propietarios a los compañeros regidores propietarios Hannia Molina, Juan José Núñez, Maikel Vargas y este servidor José Alfredo Jiménez, en ausencia justificada de la Regidora Giselle Chavarría Cruz, no hay quien la supla.

De tal manera que, con el quórum compuesto por Juan José, Hannia, Giselle, Maikel y este servidor, se da por iniciada esta sesión extraordinaria.

ARTÍCULO II. PRESENTACIÓN ORDEN DEL DÍA.

Señor Presidente: El orden del día sería como un tema único, que es el tema relacionado con los servicios de salud en el cantón, sería la Atención Médica en las Comunidades Aledañas y Servicios de Salud en el Cantón. Están de acuerdo compañeros que sea con esa agenda nada más, tema único, cuatro votos a favor y cero en contra. Votan los regidores Maikel Vargas, Juan José Núñez, Hannia Molina y José Alfredo Jiménez. **(01-80-2023). ACUERDO POR MAYORIA CALIFICADA.**

ARTÍCULO III. AUDIENCIA TEMA: "ATENCIÓN MÉDICA A LAS COMUNIDADES ALEDAÑAS DE BAGACES. CON PERSONEROS DEL ÁREA DE SALUD DE BAGACES (ACUERDO N°17-63-2023)

Señor Presidente: De una vez entramos en materia ¿si les parece? Nosotros quisiéramos saber, y Warner, que conoce bien el cantón, primero me imagino que ahora cuando tenga uso la palabra, van a hacer la presentación del compañero y de las personas que los acompañan.

1

2 Darle la bienvenida a los a Warner Picado, de la Dirección Regional, a los compañeros
3 del Área de Salud y al compañero del Ministerio de salud, muchas gracias por atender el
4 llamado, la sesión va a ser transmitida para todo el cantón, hay temas de muchísimo
5 interés que nos interesa que queden debidamente informada la población y por supuesto
6 que es el interés principal, y vamos a hacer una pequeña introducción para ponernos en
7 contexto sobre lo que queremos.

8 El primer tema es con los Servicios de Salud en las Comunidades Aledañas, Comunidades
9 Aledañas, estamos hablando del distrito primero de Bagaces , algunas comunidades que
10 definitivamente tienen bastantes dificultades para venir a consulta aquí en la clínica,
11 estamos hablando de comunidades como el Falconianas, Montenegro, Agua Caliente,
12 Montano, la zona de Pijije, que se dificulta bastante, hay un programa de visitas, tenemos
13 entendido que hay un programa de visitas a esas comunidades, pero lo que nos dice la
14 gente es que, si se puede ampliar por lo menos la cobertura en días y en horas para,
15 prácticamente sería como un servicio, si quisiéramos cubrir todo eso, que ustedes lo
16 evalúen a lo interno, pero sí es una inquietud que tiene la población, si se puede ampliar
17 esa cobertura de las visitas que se le están dando, porque hay mucho enfermo, y crónico
18 que se le dificulta la avenida a la clínica. Esa es la primera inquietud que nos remitieron
19 y casi que el tema principal que queríamos ver.

20 El otro tema, que ya lo habíamos visto y que quisiéramos ver, si hay algún nuevo avance,
21 si hay algo diferente en ese momento, es el Servicio de Laboratorio y Farmacia las 24
22 horas, que mucha gente nos han dicho, como Concejo lo que podemos hacer es transmitir
23 lo que nos dicen, no podemos ni justificarlo, pero sí nos han dicho que muchas veces se
24 recibe la receta o algún servicio, o algún examen, pero que no es las 24 horas, igual tienen
25 que trasladarse al CAIS, igual tienen que trasladarse a Liberia, y que eso pues en cierta
26 medida dificulta un poco la atención, este es el segundo tema.

27 El tema de los distritos, donde ya existe el EBAIS, prácticamente Fortuna y Guayabo, son
28 dos temas, yo creo que Warner y Xiu lo conocen, las benditas filas de toda la vida, y la
29 queja de la gente permanente, de que a la 1:00 de la mañana, y que si no pagan no tienen
30 campo, y que desde el Rincón de la Cruz a caballo y llegan ahí con la señora porque ..

1

2se sentía mal, y devuélvase, o coja para Bagaces , llegan a Bagaces y le dicen, no, a
3 usted le corresponde Guayado, y esto no es una emergencia, vamos para atrás, y la señora
4 que salió a las 4:00 de la mañana de la casa a caballo, perdió todo el día, y no fue atendida,
5 así nos la cuentan a nosotros, por lo menos. Entonces consideramos que es un tema
6 bastante delicado, lo que nos gustaría es, saber realmente, ¿Cuál es la forma correcta de
7 atacarlo?, aquí como Consejo le hemos dicho a todas las comunidades, documenten todos
8 esos casos, para que si tuviéramos un registro de todas las personas que se tuvieron que
9 devolver, y es que es muy difícil, o que les dijeron ya no hay campo, poder documentar
10 eso, para poder decirle a usted, mire, amerita otro médico, o amerita la ampliación de
11 horarios, la estadística nos respalda, pero el problema es que las comunidades a veces
12 cuesta mucho llevar ese control, porque nada más se ve el rotulito donde dice 7 campos,
13 y llegamos a las filas hasta donde diga 7 campos, y de ahí en adelante ya no podemos, ni
14 hagan más fila, porque ya no hay más campos, entonces ese es el asunto de nunca acabar,
15 y el otro tema que nos han pedido, sí es posible que la persona, o el área de verificación
16 de derechos del afiliado, pueda dar este servicio en los distritos de Guayaba y Fortuna,
17 para que la gente no tenga que trasladarse hasta aquí, a un trámite sumamente sencillo,
18 pero que tiene que venir hasta aquí, si es posible que ese trámite se puede hacer en los
19 distritos, eso ya lo habíamos planteado, en este momento, no sé si se está dando en los
20 distritos, la verdad, pero lo traemos a colación.

21 Más o menos, esos son los temas que tenemos para ustedes, compañeros. Gracias por
22 atender nuestro llamado y por favor, el que va a hacer uso de la palabra que nos diga su
23 nombre y el área a la que pertenece y ahí estamos. Es muy importante para temas de la
24 grabación y el sonido y todo, que ocupemos estos espacios, si les parece Warner, también.
25 Perdón y el gran tema que nos quedaba, pero es que me lo brinqué, pero aquí lo tengo
26 anotado, que es el Avance de la Construcción de la Nueva Clínica.

27 **Señor Wagner Picado, Director Regional de la CCSS:** Sí, muy buenas noches, señor
28 Presidente del Concejo Municipal, señores miembros del Concejo Municipal que se
29 encuentran hoy presentes, siempre para la Caja Costarricense es un gusto estar aquí,
30 rindiendo cuentas sobre todo lo que las inquietudes que planteen los señores regidores de

1

2 --- este Concejo Municipal.

3 Primero que todo quiero presentar aquí formalmente al nuevo Director del Área de Salud
4 de Bagaces , el doctor Mario Vega Pacheco, ya la doctora Leda Vargas se jubiló, se acogió
5 a su jubilación, y él recientemente tiene escaso una semana de estar como Nuevo Director,
6 así es que coincidió esta audiencia con la presentación oficial del doctor Vega Pacheco
7 como nuevo Director, es una persona muy entusiasta, viene del CAIS de Cañas, donde el
8 CAIS ya conocemos esta la dinámica que tiene, y el avance que tiene el CAIS, entonces
9 él viene con muchas ganas de hacer cambios aquí en el Área de Salud de Bagaces para
10 mejorar todavía. Entonces tiene de esa experiencia y eso va a ser muy positivo para el
11 Área de Salud de Bagaces , y cuenta con todo el respaldo y la confianza mía, por supuesto,
12 y de toda la Dirección Regional para apoyarlo en todo lo que sea necesario, eso en primer
13 lugar.

14 Con el tema que mencionó el Señor Presidente Municipal que fue el último, pero es el
15 que más nos tiene con expectativas, que es la construcción de la Nueva Clínica de
16 Bagaces, me da gusto informarles a todos ustedes y a todo el pueblo de Bagaces que, ya
17 el proyecto de la Nueva Construcción de la Clínica del Área de Salud de Bagaces , más
18 bien la construcción del Área de Salud de Bagaces , llamada clínica, porque muchos la
19 conocen como “Clínica”, ya se adjudicó, ya está adjudicada, recientemente el 11 de
20 diciembre hubo la adjudicación, a una empresa para la construcción, hay que dar una
21 etapa, por si se presentan apelaciones, esperemos que no, verdad, y al 22 de diciembre, si
22 al 22 de diciembre no han presentado ninguna apelación, ya quedarían firme, y se estaría
23 dando la orden de inicio a principios del próximo año 2024, recordemos que este proyecto
24 es, llave en mano e incluye diseño, elaboración de planos, construcción y mantenimiento,
25 o sea, es un paquete completo, por lo tanto, la orden de inicio significa iniciar con el
26 diseño, posteriormente con la elaboración de planos, y posteriormente con la
27 construcción, y ya después el mantenimiento de la infraestructura, ya cuando esté
28 construido.

29 Según nos dice el Director del Proyecto del Fideicomiso Caja - BCR, que es el encargado
30 de la construcción del proyecto, el encargado de todo el paquetes de Áreas de Salud a--

1
2 ---- nivel nacional, él dice que entre diseño y elaboración de planos, se llevan 8 meses
3 cada proceso, aproximadamente 8 meses en diseño, 8 meses en elaboración de planos,
4 eso significa año y medio que estaría llevándose, antes de que se inicie la construcción en
5 pleno del Área de Salud, de lo que es la infraestructura. Esto indicaría que estaría a
6 mediados del año 2025, superadas estas 2 etapas, y se estaría dando ya el inicio de la
7 construcción de la infraestructura, que dura 1 año en construirse, entonces a mediados del
8 2025 a mediados del 2026, ya estaría terminándose la construcción tan anhelada y tan
9 necesaria para el cantón de Bagaces, y bueno esa es la excelente noticia que ya al fin está
10 adjudicada, y lo que sigue de aquí en adelante son las etapas establecidas por ley para
11 continuar con el diseño, elaboración, construcción y mantenimiento, esa es una buena
12 noticia, y ahora con respecto a los otros puntos, el doctor Vega Pacheco se va a referir
13 también a ellos y yo también voy a complementarlo si es necesario.

14 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor, Director Área de Salud de Bagaces:** Buenas
15 noches Concejo, el Presidente del Concejo, a sus miembros, es para mí es un placer
16 conocerlos, estar aquí como nuevo Director del Área de Salud de Bagaces, como bien lo
17 decía el doctor Picado, provengo de Cañas en este momento, pero fui médico del Área
18 de Salud de Bagaces, por muchísimos años me senté en la silla de todos los Ebais, y todos
19 los puestos de visita periódica a esta Área de Salud y la conozco perfectamente.

20 Mi intención es mejorar, ayudarles en todo lo que se pueda, y que realmente ya el pueblo
21 Bagaces tenga su clínica esperada, con todas las condiciones y además de ofrecerle los
22 mejores servicios que podamos, y a eso vamos, sepan que este servidor está en la mayor
23 disposición siempre de venir, en el momento en que sea llamado, y también de
24 escucharlos, porque ustedes son la voz del pueblo, y de escucharlos para ver en lo que
25 podamos mejorar. Con respecto a los puestos de visita periódica, quería iniciar diciendo,
26 como ustedes ya saben, nosotros contamos con 6 Ebais, y el Ebais número 5, es el Ebais
27 itinerante, que es el que va a todos estos pueblos que mencionaba el Señor Presidente del
28 Concejo, Montenegro, Montano, Santa Fe, El Salto, San Ramón y Bagatzí, la
29 planificación que se realiza para hacer las visitas a estos puestos, se da por medio de la
30 población adscrita a estos puestos de visita periódica, entonces la conformación, o la

1

2 -----forma con que nosotros visitamos estos Ebais, todos los lunes, por ejemplo para
3 contextualizarlos, vamos al Salto, el tercer martes del mes, también se va al Salto, son 5
4 veces al mes que se llega, posteriormente a San Ramón se va los primeros martes, y ahora
5 sí, el segundo y cuarto martes. Con respecto a los miércoles, el primer y segundo
6 miércoles se va a Santa Fe, y el cuarto a Montano, todos los jueves y todos los viernes se
7 va a Montenegro. Esa es la planificación que se hizo desde un inicio de Ebais itinerante
8 con lo que respecta a su población, y en este momento ha coincidido y le puede brindar
9 la consulta a todos los programas prioritarios que en este momento tienen la institución,
10 que entre ellos están exactamente los pacientes con enfermedades crónicas no
11 transmisibles, como es la hipertensión y la diabetes ya conocidas, además de los demás
12 programas como embarazadas, crecimiento y desarrollo. Con esta posibilidad de visitas,
13 podemos y suministramos lo más importante que son estos programas y además de eso,
14 nos queda espacio, para los padecimientos que día, a día, tienen los usuarios.

15 Con lo que respecta a las visitas y soy consciente, al haber estado también como médico
16 en el Ebais itinerante, les digo que sí, sí, se llega a toda la población de esos pueblos.

17 Quiero indicarles que, por muchos años, que es una intervención que voy a dejar para el
18 final, para nuestra licenciada Jiménez, que la administradora, por muchos años los puestos
19 de visita periódica, se les ha dado como lo que va quedando, digo yo, de la clínica,
20 reponemos algo de la clínica y le trasladamos al puesto de visita periódica lo que tenemos,
21 ya este año esto se va a modificar, y le vamos a dar una prioridad como tiene que ser, a
22 los puestos de visita periódica, cada tanto en infraestructura como en equipamiento, como
23 en mobiliario, ya empezamos, entonces para que se tenga entendido que también es
24 importante la prioridad que se les va a dar a estas lugares dentro del Distrito Uno del
25 cantón de Bagaces.

26 **Señor Presidente:** Podemos ahí en cada tema hacer el desarrollo. Nos consultan mucho
27 sobre el tema de ampliar la cobertura.

28 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Como les
29 digo, es la planificación que se ha dado, responde a la cantidad de usuarios adscritos a
30 cada puesto de visita periódica, y definitivamente si no hay una descripción alta en un

1

2 -----puesto de visita periódica, la recurrencia no va a ser igual. Entonces ampliar en este
3 momento el margen, estamos muy limitados para poderlo realizar, porque es un Ebais que
4 va a todos estos puestos, pero algunos ameritan más tiempo, como es el caso de
5 Montenegro, y el caso de Del salto, que son los lugares con mayor densidad poblacional,
6 entonces es limitado; sin embargo, así como en algún momento tuvimos la oportunidad
7 de incorporar un nuevo Ebais después de muchísimo tiempo, pues seguiremos intentando
8 y planificando, para ver si en algún momento logramos algún otro, verdad, y ya
9 obtengamos la posibilidad, o el suministro para poder ir con mayor frecuencia a estos
10 lugares.

11 **Señor Presidente:** Sí, no solo en cuanto a frecuencia, sino a otros lugares.

12 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Ah correcto,

13 **Señor Presidente:** Por ejemplo, Pijije, toda la comunidad viene aquí.

14 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Sí, Pijije
15 pertenece al Ebais número 2 de la clínica. Exacto.

16 **Señor Presidente:** Está bien. Gracias.

17 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** No sé, alguna
18 otra consulta sobre este tema. Ah perfecto.

19 **Síndico Javier Chaverri:** Hace tiempo yo consulté sobre el Ebais en Montano, como
20 que estaba en posible peligro de cierre, ¿Qué ha pasado con esta situación?, se va a cerrar,
21 porque los vecinos nos comentaban, no nos es posible llegar tan temprano a Bagaces, lo
22 que decía el Señor Presidente, y es una comunidad que entiendo tiene el problema de una
23 Orden Sanitaria del Ministerio de Salud.

24 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor y Director Área de Salud de Bagaces:** Es el
25 puesto de visita periódica que más se nos va a dificultar, tenerle una inyección de dinero,
26 porque es el Ebais que no pertenece a la institución; sin embargo, sí se va a hacer una
27 intervención, ¡claro está!, en este momento también tenemos que valorar la Orden
28 Sanitaria, que nos va a llegar para hacer un plan de acción, con respecto a lo que el
29 Ministerio de salud indique, pero desde que yo entré hace una semana y media a dirigir,
30 ya yo he empezado a tramitar, y a mover este tema, ya los ingenieros nuestros realizaron

1

2 -----la primera visita, para de una sola vez anteponerse a esta Orden Sanitaria, e ir
3 meditando, ir valorando, qué acciones podemos ir realizando para mejorar, aquí es un
4 tema bastante amplio, a mí me preocupaba la parte de infraestructura, principalmente la
5 parte estructural, yo ya hice la visita también, entonces ya los ingenieros por lo menos me
6 aclaran que, la parte estructural está bien, y podemos hacer las mejoras, es un lote muy
7 pequeño como para pensar en algún momento en alguna donación y hacer el puesto de
8 visita nuevo, pero ya tuve también el primer acercamiento con la comunidad, ya les ofrecí
9 un espacio el lunes anterior, con la Administración y el Ingeniero Jorge Vargas, de la
10 Dirección Regional, y me expusieron todo la situación, también tienen por ahí un terreno
11 que tal vez pueda donarse, que es mayor a 500 m², que es lo establecido por la institución,
12 y tenemos esperanzas en algún momento, entonces iniciamos el proceso en este momento,
13 de poder tener un puesto de visita periódica, ojalá nuevo.

14 **Señor Wagner Picado, Director Regional de la CCSS:** Para complementarle a don
15 Javier.

16 El Ministerio de Salud no la ha girado, con la eventualidad de que gire la Orden Sanitaria,
17 no significa que se cierre, ellos establecen y piden a la Caja un Plan Remedial, la Caja
18 presenta el Plan Remedial, por etapas, en las cual va mejorando todas las debilidades que
19 el Ministerio pudiera indicar en esa Orden Sanitaria, y eso es lo que ya el doctor Vega, se
20 adelantó. Ya enviamos el ingeniero de la Dirección Regional, para que hiciera un análisis
21 en las partes que podemos ir interviniendo, ir corrigiendo, antes incluso de que giren la
22 Orden, porque no la han girado todavía, pero si la giran, ya vamos a estar adelantados,
23 para ir corrigiendo paso, a paso, cuando nos pidan ese Plan Remedial, y así irlo
24 corrigiendo, sin cerrar, ni afectar los servicios.

25 **Señor Wilmar Matarrita, Doctor del Ministerio de Salud:** Sí, buenas tardes, soy el
26 doctor Wilmar Matarrita, trabajo para el Ministerio de Salud, soy el enlace del
27 Departamento de Regulación de la Salud.

28 Respecto a lo del Puesto de Visita Periódico Montano, tengo conocimiento del caso, ya
29 que la compañera Ana Cristina, que es la encargada de Armonización de Servicios de
30 Salud, derivó un informe de inspección que se realizó en el sitio, en el cual describe una

1

2 -----serie, digamos que de condiciones físico sanitarias, que deben de mejorarse en este
3 lugar, y más o menos nosotros conociendo como la situación que tiene actual, pues que
4 la Caja no son los dueños del terreno, que eso limita la las capacidades también de
5 inversión, y que los dueños son la Asociación de Desarrollo tengo entendido, es donde
6 nosotros hoy estamos en análisis de lo que se va a continuar, no siempre el abordaje de
7 una situación de estas, en primera instancia es girar una Orden Sanitaria, en este caso,
8 probablemente vaya a ser así; sin embargo, nosotros estábamos este esperando salir de
9 todas las situaciones de fin de año, que nos ocupan dentro del Ministerio, inspecciones,
10 eventos, entre muchas, para convocar, a los distintos actores sociales en este caso, que
11 básicamente, pues es la Asociación de Desarrollo, la Caja y de más otras instituciones, o
12 incluso líderes de la comunidad.

13 En el entendido de que la edificación sí tiene problemas estructurales, no estructurales,
14 sino que tienen que ver con el menaje del sitio, que en este momento puede implicar un
15 riesgo en las personas que reciben servicio ahí, inclusive me parece muy bien que ese
16 tema se haya tocado aquí en el Concejo, y que se también conozcan sobre sobre ese tema,
17 porque ante una Asociación de Desarrollo, yo desconozco cuál es su situación, por
18 ejemplo, financiera, pero por lo general ustedes saben que las Asociaciones de Desarrollo
19 carecen de recursos, el que, por ejemplo el Concejo Municipal pueda tomar acciones,
20 inclusive buscar recursos, ya sea alianzas público privadas o inclusive recursos
21 municipales, pudiera ayudar en esta situación, en donde la Caja no pudiese invertir, pero
22 sí esperaría que la primera etapa antes de eso, antes de girar una orden, pudiera ser más
23 bien un encuentro entre diferentes actores sociales. No sé si el Concejo también está
24 interesado en participar, y explorar por posibles soluciones en lo que la Caja no. Verdad
25 hasta donde la Caja no pueda llegar, entonces eso creo que es una buena vía para tomar
26 en ese tema en específico.

27 Y, aprovechando el micrófono, respecto a lo que mencionan también sobre lo de la
28 cobertura y demás, nosotros recientemente acabamos el proceso del análisis de situación
29 de salud de aquí del cantón, en donde participaron diferentes actores sociales, dentro de
30 eso la Caja, pero también, algunas Asociaciones de Desarrollo, líderes, lideresas y

1

2 ----también Asadas, y demás, fue algo que se tocó bastante, la verdad, sobre el tema de la
3 cobertura.

4 Uno también comprende las limitaciones que como institución tiene la Caja y que muchas
5 veces los parámetros en los que se guía para poder ampliar cobertura, son bastante
6 materiales, y muchas veces va por el número de personas que están inscritas, aseguradas
7 y demás, y ese, sin duda, es un problema de nuestro cantón, hay muchas personas que
8 carecen de seguro, y que sin embargo, en algún momento necesitan del servicio, pues
9 porque se enferman y la Caja no puede negar ese servicio en sí, entonces yo creo que una
10 de las formas que se tiene que estudiar, quizás es el Concejo, quizás es de otros actores
11 sociales, es ver cómo mejorar la cobertura, mejorar la inscripción, mejorar el
12 aseguramiento,

13 La informalidad lleva eso, por ejemplo, la pobreza lleva eso, son cosas que hay que verlos
14 también, desde ese aspecto, obviamente esos son recursos que inyecta la Caja, pero
15 también son números que la obligan a mejorar los sistemas de salud, porque al tener un
16 número de inscripción alto, pues se necesita ampliar la cobertura, entonces son cosas que
17 también creo que son importantes aquí a tomar en cuenta.

18 **Señor Presidente:** OK, en lo que usted menciona, con respecto al Concejo, ténganlo por
19 seguro que, nosotros como Gobierno Local, por supuesto que estamos en la mayor
20 disposición, y si nos invitan con mucho gusto, igual está la sala de sesiones a la mayor
21 disposición, cuando usted lo consideren, por el espacio, por todo, lo coordinan a través
22 de la secretaria del Concejo para hacer las reuniones aquí, si tienen a bien que nosotros
23 participemos, con muchísimo gusto. Los Concejos Municipales por sí mismo no
24 administramos ningún tipo de recursos, no administramos presupuestos, pero sí podemos
25 enlazar, y hacer la presión y las alianzas con quien sea necesario para intentarlo, no
26 estamos ofreciendo obviamente nada, pero el esfuerzo que la ley nos permita, téngalo por
27 seguro que lo hacemos, eso sí, no le quepa la menor duda, y para eso estamos aquí.

28 Y con la gente de Montano, si el terreno de la Asociación de Desarrollo, si el terreno, si
29 el posible terreno donde se ampliaría la planta física, nosotros mismos podríamos hacerle
30 una invitación a la Asociación de Desarrollo, para que venga aquí, y conversamos del

1

2 ----tema, nosotros estamos abiertos al trámite que sea necesario, lo que no podemos
3 prometer es que, vamos a conseguir partidas, que vamos a conseguir planos, que vamos
4 a dar plata, ese tipo de cosas, pues obvio no nos faculta la ley, ni tenemos la posibilidad
5 de hacerlo, pero las trámites y alianzas que ustedes consideren, con muchísimo gusto,
6 aquí estamos a la orden.

7 **Señor Wagner Picado, Director Regional de la CCSS:** Tal vez para mencionar sobre
8 el tema de intervención de la Caja en lugares o infraestructuras que no le pertenecen, este
9 es un tema que a nivel de todo el país es muy frecuente, hay muchas infraestructuras que
10 no son de la Caja, y donde la Caja ha venido brindando servicios de salud, algunos
11 pertenecen incluso al Ministerio de Salud, algunos pertenecen a Asociaciones, etcétera.
12 Ya la Caja reguló un plan en el cual se puede establecer convenios con los dueños de esas
13 infraestructuras, ¡claro hay que documentales!, convenios comodatos, convenios con esas
14 Asociaciones, que, si se documenta, se establece formalmente ese convenio, con la dueña
15 de la infraestructura, sea quien sea, la Caja puede invertir en esas infraestructuras sin
16 ningún problema. Entonces es otra alternativa que podemos ya ir explorando, para que en
17 la actual infraestructura a algún convenio con la asociación, podamos ya sin ningún
18 problema invertir en esa infraestructura, y mantenerla con financiamiento Caja, entonces
19 es una alternativa que tenemos ahí, aparte de lo que se gestionara con algún otro lote a
20 futuro, pero por lo menos en lo que ya existe, sí existe esa posibilidad de poder invertir
21 en esa infraestructura, aunque no sea de la Caja.

22 **Señor Presidente:** Excelente, excelente el sistema que está tocando el doctor Picado,
23 porque ya no haría falta un una donación, ya no haría falta una adquisición del terreno,
24 sino que mucho más fácil el tema. Muchísimas gracias.

25 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Yo sí
26 quisiera irme a ver, tal vez no lo planteé bien al inicio, a 2 caminos, uno a corto plazo y
27 uno a largo plazo, yo no quisiera desestimar el hecho de, en algún momento tener puesto
28 de visita periódica nuevo, con todas las condiciones, eso es un proyecto a largo plazo, y
29 ustedes saben que ese tema involucra mucho tiempo de trabajo, pero con mucho gusto lo
30 realizamos, pero sí definitivamente a corto plazo. La infraestructura, tal y como nos lo

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

dijeron los ingenieros, a pesar de que tiene ciertas deficiencias, sí, sí se puede mejorar ya en esta cabecita que ven aquí, ya tiene los planos ya definidos, o ya sé lo que quiero hacer, entonces creería yo que, exactamente, como decía el doctor Picado por medio de la asociación de desarrollo, sí podamos llegar tal vez algún fin, y sí proporcionar recursos propios.

Señor Presidente: Yo creo que ahí cerramos el tema de Servicios Comunitarios.

OK, entonces vamos con el siguiente tema, del servicio de laboratorio y farmacia, las 24 horas, aquí, que es la otra queja que recibimos para ir desarrollando la agenda, más o menos en orden.

Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces: Sí, bueno es un tema que tengo que valorarlo, hacer la planificación, y valorarlo con la Dirección Regional, es un tema en este momento que tiene que verse por medio de tiempo extraordinario, entonces involucra un presupuesto mayor, una inyección de presupuesto mayor, en este momento la farmacia está abierta de siete de la mañana, a diez de la noche todos los días, y a pesar de que de que el tercer turno, de diez de la noche, a site de la mañana está cerrada, pues se maneja un stock amplio de medicamentos para poder solventar cualquier urgencia que se presente. Es un tema que espero en una próxima traerles ya algo más amplio o por lo menos un aumento horario en alguno de los 2 servicios, o en los 2 verdad

Señor Presidente: OK, vamos con el servicio, los servicios de consulta en los distritos.

Síndica Marjorie Rodríguez: Muy buenas tardes a todos, bienvenidos, vieras qué alegría me da verlos aquí, y que nos escuchen para posibles soluciones, porque aquí venimos a pedirle al niño, estamos en Navidad, nos vamos a dar la libertad de pedirle lo que queramos, tenemos un Director nuevo, entonces vamos a tener toda esa libertad de hacerlo.

Viera, que el martes, vinieron unas señoras de la Clínica Cañera del Dolor y Cuidados Paliativos, solicitando ayuda; sin embargo, yo les decía que ellos tenían un privilegio, no sé cuál es ese clic, o esa magia, que hace Cañas para atender a los pacientes,

1
2incluyéndonos a nosotros, que nosotros en lugar de coger para Liberia, agarramos
3 para cañas, porque se nos atiende muy bien, con amor, y de inmediato, entonces ¿por qué
4 nosotros carecemos de todo esos privilegios?, siendo del mismo Ministerio de la Caja
5 Costarricense del Seguro Social, somos de lo mismo, ellos no son privados, estamos en
6 la misma línea, y no somos privilegiados nosotros, porque se nos atiende muy mal en
7 Liberia, o sea, se nos atiende, pero muy mal, en condiciones muy muy carentes, para una
8 persona enferma, pasar toda una noche sin ser atendido y atenderse hasta en la mañana,
9 en una silla ahí reclinable, son muchas cosas las que carecemos nosotros, y por eso
10 cogemos para Cañas, porque hay estamos siendo bien atendidos, entonces, la pregunta es,
11 ¿por qué Cañas, sí?, y ¿por qué nosotros, no?, o ¿por qué Liberia, no?

12 Ahorita que hablaban de laboratorio, sí nos urge que corrijamos esto, lo de laboratorio,
13 o que nos amplíen a los distritos un día más de laboratorio, porque existen las personas
14 que ya llaman ustedes, poli consultantes, que no dan espacio para los demás, para los que
15 trabajamos en un horario con un patrono, y no podemos estar viniendo todos los días, un
16 día a sacar la cita, y el otro día venir a la cita.

17 Toda esa situación se nos hace bastante engorroso, entonces venimos a sacar una cita, y
18 lo que quedan son 5 citas, nos metemos al Edus, no hay nada, venimos a hacer fila desde
19 la 1:00 de la mañana, llaman y no agarramos cita, porque eran 5, y ya los 5 que estaban
20 adelante, ya la obtuvieron, y cuando venimos al laboratorio a sacar cita, están todos los
21 adultos haciendo fila, que no digo que esté mal, porque ellos necesitan y posiblemente
22 uno ocupe estar más ahí pendiente de que el médico lo esté viendo, ojalá tenerlo en la
23 casa, pero bueno, entonces esto hace que nosotros no tengamos esa oportunidad de ir a
24 hacer fila, y que nos atiendan hasta más tarde, porque tenemos que trabajar. Entonces ese
25 laboratorio lo necesitamos aquí, para qué, para que no nos manden a Liberia, para que
26 todo se quede aquí, entonces liberamos Liberia, y estando aquí la medicina hasta las 24
27 horas y laboratorio, entonces Liberia no ocupa que vaya nadie allá, de aquí lo atienden, y
28 los lo que tengan que hacerle ,se le hace aquí, con los buenos médicos que tenemos, eso,
29 por un lado. Por otro lado, en Fortuna, hablamos del distrito de Fortuna de Bagaces,
30 resulta que tenemos una multiplicación de población, se hizo un proyecto de bien social,

1
2 que se llama Las Palmas. Ahí llegaron cerca de 200 familias, multiplicadas por cuatro,
3 verdad, 200 familias que ya hay como cuatro, diciendo que cuatro personas estén por ahí,
4 entonces eso se multiplicó en Fortuna y eso hace que la clínica esté colapsada, ahí estamos
5 colapsados, entonces en laboratorio, en odontología, en medicina general estamos
6 colapsados totalmente, de hecho que las personas que van a hacer fila, algunos pagan para
7 que le sacan la cita, pero hay otros que desde la 1:00 de la mañana están ahí, o 12 de
8 media noche se van a hacer fila, para esperar, y posiblemente no haya cita, eso es lo que
9 está pasando en la Fortuna de Bagaces. Entonces, si han contemplado esa multiplicación,
10 que también eso da para Guayo, Guayabo se ha multiplicado en la población, y entiendo
11 que por Guayabo también estamos en la misma situación.

12 Y qué solución tienen para las personas, ya que hay muchas personas que a estas alturas
13 no saben manejar el Edus, entonces no pueden sacar por el Edus, la plataforma, y cuando
14 van a sacar una cita no pueden, y están enfermas, y dejan pasar un día, entonces cuando
15 vienen aquí a la clínica, tienen toda esta situación de tener que venirse por sus propios
16 medios, porque también no nos dan el chance, o sea, la ambulancia, y todo eso por si está
17 grave, pero posiblemente esté grave, pero no se le nota, entonces no se lo lleva una
18 ambulancia, o tiene que ser enviada. Entonces son estas situaciones, yo me di la tarea hoy
19 de preguntar como veníamos para acá, me di la tarea de preguntar, ya que tenemos un
20 grupo chat de whatsapp, y me di la tarea de preguntarle al pueblo, qué querían que yo
21 viniera a decir aquí, y me indican eso, me indican de los adultos mayores, que, si tienen
22 un plan para administrar las citas médicas de manera que todos tengamos acceso, tanto
23 por la plataforma como por la rudimentaria, o la normal, que es ir a hacer fila; y si han
24 considerado la posibilidad de ampliar este Ebais de Fortuna, que es bastante pequeño, la
25 secretaria ahí trabaja como en una oficina bodega, porque tiene de todo ahí, muy hacinada,
26 con muchas cosas en la misma oficina, o no sé si es que es oficina o consultorio, digamos
27 ahí, entonces es bastante pequeño el espacio, a ver si es posible pensar en ampliar esta
28 clínica de la Fortuna de Bagaces.

29 Por ahí más o menos, esas son las peticiones, no son muchas, pero esperamos que le
30 presten atención; decirle al doctor Vega, bienvenido, lo esperamos y lo acogemos con

1

2 mucha ilusión, y ojalá que esté bien aquí, por estos lados, y que logre mucho, y que le dé
3 la capacidad para corregir muchas cosillas que se han venido dando, y que no nos hacen
4 sentir bien. Muchísimas gracias a todos.

5 **Regidora María Esther Carranza:** Buenas tardes, bienvenidos, gracias doctor Vega,
6 soy María Esther Carranza de fortuna de Bagaces, tuve el gran placer y honor de trabajar
7 con el doctor Palma, través del INDER para esa clínica, que se tiene ahora de cuidados
8 del riñón, y he visto el proceso del cambio que tuvo la clínica, que empezó por una
9 preparación del personal en relaciones humanas y atención al cliente que se nota, yo soy
10 una que he ido con mi mamá directamente allá, que es adulta mayor, porque me la atiende
11 muy bien, y casi se me muere, y allá una doctora me la atendió de una manera que sí me
12 recomendó un medicamento particular, que lo tuvimos que ir a comprar a una farmacia,
13 pero le dio el toque de lo que mi mamá tenía, entonces yo siento que por ahí es donde se
14 debe trabajar hasta en los Ebais del cantón de Bagaces, en esa preparación, de esa
15 Atención al Cliente, en esas relaciones humanas que cuando uno llegue se sienta esa
16 calidad, y también decirles que soy la Administradora del Centro Diurno de Fortuna, por
17 lo tanto tengo un conocimiento bastante cercano, a través de los adultos mayores y lo que
18 ellos me comentan, no sé hasta dónde es verdad que la doctora que atiende el Ebais de
19 Fortuna, está ausentándose mucho, que llega a veces apenas 2 días por semana, no sé,
20 pero le digo que es lo que me han dicho; también que las citas las tienen que ir a sacar a
21 las 8:00 de la mañana, y está muy lleno, cuando llegan ya no hay campo; y otro asunto
22 es que el portón del Ebais, lo están abriendo bastante tarde, y las personas, no solamente
23 los adultos mayores, sino todos los pacientes que llegan en estos fríos, con en estos
24 vientos, con el portón cerrado, cuando hay un techo donde se puede guarecer las personas
25 y esperar, entonces ¿cómo hacer para que puedan abrir ese portón más temprano?
26 también que hay que decir las cosas como son, parece que hay problemas con el guarda,
27 el guarda no está tratando de la manera más adecuada a las personas, entonces eso se lo
28 digo porque son los comentarios que me llegan a decir, y que dicen, qué pereza ya no dan
29 ganas de ir ahí, y yo no voy a volver a sacar cita, entonces le dejo todas estas inquietudes
30

1

2 para que ustedes las tomen en cuenta, por eso empecé por relaciones humanas, servicio
3 al cliente, que es muy necesario.

4 **Síndico Bernal Maroto:** Bienvenidos, igual en Guayabo tenemos algunas cositas, como
5 decía doña Marjorie y María Esther, no voy a redundar en esos temas, que ya son citas y
6 otras cosas, pero sí iba a irme a lo de laboratorio, yo no sé si hay una posibilidad, porque
7 van una vez a la semana, de que el mismo médico o la secretaria lleven un control de citas
8 para la cantidad que gente que llega el martes o el miércoles a sacarse sangre, ya tengan
9 su cita asignada, porque hay muchos usuarios, que la cita que tienen es hasta dentro de 3
10 meses, les dan el papelito y ellos deciden cuándo van, a veces va todo un grupo el día que
11 escogieron y es cuando menos va a haber campo, entonces si hubiera un control que ya
12 un médico lleve, o que la misma secretaria, porque ya tienen destinado, cuándo van a ser
13 ocupar esos exámenes, yo creo que va a haber mayor control y más la cantidad de
14 usuarios que lo van a usar más contentos, porque llegar a pelearse una cita, y a veces está
15 lloviendo, a veces no, pero si ya tienen asignado este día tengo que presentarme, ese día
16 saben que van, y van a tener su cupo, entonces tal vez por ahí algún otro control, ahora
17 yo veo que en el Edus hasta con las mismas citas, tienen un montón de controles, que los
18 médicos tal vez tendrían el control de la cantidad de gente que tiene que ir por semana a
19 sacarse la sangre, tal vez yéndome a ese tema, y los demás ya lo comentaron, entonces
20 gracias.

21 **Regidor Maikel Vargas:** Muchas gracias, José, y agradecer también a la señora
22 Administradora, el doctor Pacheco, por supuesto, al doctor Picado, también por su
23 presencia y al médico que nos acompaña, también, es por primera vez, creo.

24 Ciertamente lo que estamos mencionando los compañeros, yo sé que estos temas son
25 complejos, porque estamos hablando de presupuestos y estamos hablando de algunas
26 posibilidades, que están más arriba, de pronto no, pero no sé, si dentro de la posibilidad
27 o la situación, de los distritos de la altura, de Guayabo y de Fortuna, que son 2 distritos
28 con una cantidad de población importante, si existe la posibilidad en mediano plazo de
29 poder asignar un médico como para los 2 distritos, es decir que pueda estar 3 días en
30 Guayabo, 2 en Fortuna y la semana entrante, viceversa; tal vez no exista la posibilidad de

1

2 esa figura como tal, pero le dejo ahí la consulta, porque yo creo que por lo menos un
3 médico destacado que pudiera estar alternándose entre los 2 distritos traería de pronto una
4 solución, porque se hablaba el tema de, y yo creo que lo mencionaba Marjorie, de estos
5 200, o casi 200 casas, que ahora se crearon en la Fortuna, bueno, yo creo que está
6 colapsado desde antes de esas 200 casas, ahora con esas 200 casas, pues el tema es un
7 poco más la demanda, la demanda es más.

8 Su predecesora la doctora Vargas, en la última visita que estuvo por acá, nosotros
9 hablamos de la posibilidad de hacer alguna pequeña modificación a la Clínica de la
10 Fortuna, por el tema que mencionaba la compañera María Esther, de que la gente tiene
11 que esperar la madrugada a la intemperie, entonces la gente se moja, lleva mucho frío, y
12 con la doctora Vargas, que fue doctora ahí no sé, muchísimos años en la Fortuna, entonces
13 ella nos decía, Maikel, qué posibilidades hay de coordinar con la Asociación de
14 Desarrollo, porque la inversión que hacer es muy poca, para poder cerrar un par de
15 espacios ahí, que son como unos, no sé 10 o 15 metros, si acaso, y con eso, me decía, yo
16 puedo habilitar que la gente no espere afuera, sino que espere adentro, le digo eso, porque
17 como usted viene llegando, a que de pronto ya conoce la situación, una inversión tan
18 pequeña puede generar un gran impacto en un distrito, verdad, como lo es, colocar través
19 de una malla, durante unos como 10 metros, yo diría más bien la verdad, y eso ya traería
20 una gran tranquilidad al distrito de la Fortuna, donde la gente podría ingresar, y no tiene
21 esa problemática.

22 Otra cosa que mencionados usted que me llamó atención, y me llamó la atención, porque
23 bueno, yo gracias a Dios no visitó los centros médicos mucho, pero usted mencionaba
24 que con el tema de la falta de farmacia, acá, que solamente está de 7 a 10, usted dijo algo
25 que me llamó la atención, y es que a pesar de eso, se maneja un stock amplio de
26 medicamentos, tal vez ahora usted me pueda explicar un poco eso, porque entonces le
27 interpreto que aunque no esté la farmacia abierta, pues hay un stock de medicamentos
28 ahí, y tal vez si se puede ampliar un poco más mientras llega la ansiada farmacia.

29 Felicitarlos a ustedes en particular, al doctor Picado, por esa excelente noticia para el
30 cantón de Bagaces, de que ya se ha adjudicado, y que esperemos para mediados del 2026,

1

2 podemos tener la clínica, de verdad que este no es un tema para pasar en alto, y más bien
3 también decir las cosas buenas, y yo creo que eso es una súper noticia para todos nosotros.
4 Muchas gracias.

5 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Vamos a ver
6 si pude tomar la idea o nota de todo lo que nos indicaron, solo le tengo una pregunta, no
7 entendí la parte de Clínica del Dolor y Cuidado Paliativos Cañera, ¿Cuál fue la solicitud
8 que realizaron?

9 **Síndica Marjorie Rodríguez:** Sí, ellos vinieron aquí a solicitar colaboración porque
10 tienen una deuda de siete millones de colones, la Clínica Cañera del Dolor y Cuidados
11 Paliativos, así se llama, y también atienden lo de quimioterapia, entonces eso por ahí,
12 pero lo que yo les hablaba era del privilegio de Cañas, de que también eso tienen, y tienen
13 eso, y tienen más, y tienen más, y a todo lo atienden bien, lo que decía doña María Esther,
14 la Atención al Cliente. Yo le decía a esta señora que, ya uno con solo que lo atiendan
15 bien, ya uno casi que está bueno de estar sentado ahí, nada más que lo atiendan bien, que
16 lo llamen, y que no lo vuelvan a ver feo, entonces ya uno se compone.

17 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Claro, sí, sí,
18 definitivamente, el Área de Salud de Cañas, tiene muchas cosas buenas, y muchas cosas
19 que hay que tomar, verdad, definitivamente.

20 Bueno, yo era jefe del Cuidados Paliativos, el jefe de la SUDAM, de la Unidad de
21 Aplicación de Medicamentos Especializados, es la aplicación de quimioterapia, y gracias
22 a Dios se pudo traer a Cañas, como a Santa Cruz, y ya los pacientes no tienen que viajar
23 hasta el hospital México, o al Enrique Baltodano para la aplicación de medicación, eso es
24 un proyecto muy bonito, que por dicha este se pudo concluir, y muchos se debió a ese
25 módulo renal, que se manejó dentro de muchas instituciones, y posteriormente se
26 concluyó con el apoyo de la Fundación de la Clínica del Dolor, con la Junta de Protección
27 Social, y DINADECO, sí. Definitivamente nosotros tenemos una política institucional
28 del buen trato, algo que se ha instaurado, o lo hemos instaurado mucho, en esa Área de
29 Salud de la cual admiramos, y espero poderme traer, todo toda esa enseñanza para poderla
30 trasladar a los compañeros y es parte la idea. Sí, definitivamente la puerta de entrada de

1

2 la Fundación de la Clínica es muy importante a nivel institucional, una fundación ha
3 ayuda mucho al apoyo de entrada de algunos dineros a la institución.

4 Con el tema de los pacientes poli consultantes, era un tema que conversaba, y
5 definitivamente es una situación que se presenta en todo el país, pero en las supervisiones
6 de Ebais que yo he realizado, con el acercamiento a la población y a los diferentes
7 Comités de Salud, yo generalmente les pido apoyo, y les traslado esa situación; y el apoyo
8 se debe dar en la utilización adecuada de los Servicios de Salud, es un tema que no
9 solamente el tema de educación, de políticas del buen trato hemos de instaurado en los
10 funcionarios, sino en la población, tenemos que tratar el tema de la utilización adecuada
11 de los servicios de salud, y es algo que se los dejo como Concejo para ver también si nos
12 pueden apoyar a la Caja Costarricense en ese aspecto.

13 Hay un tema que todos lo mencionaron, que es el tema de filas, a nivel institucional y
14 propiamente este servidor, ha tomado ese tema muy en serio, para tratar de eliminar
15 precisamente las filas, en los en Ebais, tanto en la clínica, como en los distritos, existen
16 una serie de mecanismos que estamos, o vamos a empezar a realizar, para intentar
17 disminuir esas filas, mi intención va a ser, no ponerles un techo, y no es porque no quiera
18 ponerles el techo, mi intención es que no vayan en la mañana de madrugada a pasar esas
19 limitaciones fuera de un Puesto de Salud, entonces el compañero de Guayabo daba que
20 el punto, muchas gracias porque no solamente generaste un problema, si no diste una
21 solución, y exactamente eso lo que queremos hacer.

22 Primero, ya se dieron cuenta de la incorporación de las citas de odontología en Edus, eso
23 fue lo primero que yo realicé, también viene la incorporación de citas de laboratorio, y
24 esa. incorporación también se va a tomar en cuenta los distritos, y se van a dejar, por
25 supuesto, espacios para los Ebais itinerantes, que son los Ebais que no tiene las
26 condiciones para esa toma de citas, entonces lo que se pretende es la disminución de filas,
27 de principalmente en laboratorio, por ejemplo, de esos pacientes que ya tienen la
28 periodicidad de citas, o sea ese paciente, o gente que se le deja su control de laboratorio
29 diabético, por ejemplo, y ya se sabe, cuándo tiene la cita, y días antes se le va a otorgar
30 de laboratorio, eso va de la mano con la implementación de Edus a nivel nacional, ya va

1

2 a llegar, esperemos que llegue para el próximo año, de que usted llega como paciente, se
3 le otorga la cita de laboratorio, y se le otorga de una sola vez por parte del personal de
4 Registros Médicos la cita de control, eso va a llegar, pero nosotros vamos a basarnos un
5 poquito a eso, y lo vamos a generar de otra forma, en otro sistema, eso es algo que yo ya
6 había implementado en otras Área de salud, y se va a implementar aquí, para disminuir
7 también el tema de filas.

8 Otro tema que también genera las filas y no solamente es la parte de la obtención de citas,
9 sino también es farmacia, a la hora de llevar recetas copia de forma presencial, eso
10 también genera muchas filas en horas de la mañana y ahí es donde va a entrar todo un
11 tema de educación, para la activación de recetas que se va hacer a la población.

12 Nosotros en este momento tenemos una muy buena Jefatura de Registros Médicos que
13 constantemente brinda educación a los usuarios para el manejo de la página web de la
14 institución, así como de la App Edus, y a pesar de que dentro de sus funciones no se
15 encuentra la ayuda el Apps Edus, con este tema de correo electrónico y demás, ella lo
16 realiza, y tiene a disposición un correo electrónico, para las personas que no pueden
17 acceder a la App Edus, para poderles ayudar en algún momento, entonces ellos ponen un
18 correo, les voy a pasar el correo, al correo electrónico de aquí, de la de la municipalidad,
19 para que usted lo tenga, porque ahorita no tengo no, lo recuerdo, pero se los voy a pasar,
20 y entonces cualquier persona, si tiene alguna limitación a la hora de sacar citas en su App
21 Edus, porque muchas veces es solo por un problema de registro de ingreso, no
22 necesariamente es porque no hay citas, muchas veces es por eso, por un problema de
23 registro, entonces lo vamos a solventar, o lo estamos ya solventando de esa forma, pero
24 lo vamos a hacer más público, y el tema de educación de activación de citas, de manejo
25 de página web y App Edus va a ser fundamental, para poder en todos los servicios
26 disminuir esa cantidad de personas que no solamente hacen fila acá, sino en los diferentes
27 distritos.

28 **Señor Presidente:** ¿Doctor, lo puedo interrumpir con ese tema específico?, hay alguna
29 forma de que se puede hacer un tutorial sobre este tema, que usted nos lo está explicando
30 para toda la población, para que, a través de la página de la municipalidad del Concejo,

1

2 de los Consejos de Distrito, las Asociaciones de Desarrollo y todo, podamos difundir ese
3 tutorial y que llegue a la mayor cantidad de gente posible, para que la herramienta sea
4 útil, y que todos la puedan, para whatsapp, sí, ¿sería posible?

5 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Yo les
6 comento que, gracias a Dios tenía muy buena relación con la municipalidad la par,
7 entonces yo les decía, así como todo lo que ustedes publiquen en la página de la
8 municipalidad del MC y del CCCI, publiquen también todo lo mío, lo que, publicamos
9 en la página web, porque los tutoriales están en la página de nosotros, pero igual si no se
10 entienden, los podemos naturalizar, tropicalizar y realizarlos algunos de los funcionarios
11 nuestros, para que se entienda muchísimo mejor, no hay ningún problema.

12 **Síndica Marjorie Rodríguez:** Doctor, pero hay una situación, que los que usamos el
13 Edus, nos metemos a sacar cita, y no encontramos hoy, mañana, pasado, o tal vez esta
14 hasta el no sé, hay espacio como 3 días después, y no agarra uno cita, y si uno está enfermo
15 de verdad, ocupa que lo atiendan hoy en la mañana, y si estoy enfermo hoy, no puedo
16 entenderme pasado mañana, o sea ya las citas programadas, ya uno las tiene, ya los que
17 padecemos de la presión y todo ese asunto, entonces ¿Cómo vamos a desahogar un
18 poquito el Edus para que todos tengamos parte para usar la clínica?

19 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Correcto, ya
20 van a existir varias formas de poderlo desahogar, uno es un trabajo muy arduo que yo voy
21 a realizar, para valorar la periodicidad de la cita de diferentes usuarios, y demás, un
22 análisis exhaustivo también de las capacidades instaladas de cada Ebais, o sea, yo voy a
23 agarrar lo que ahorita yo tengo y tratar de maximizarlo a lo que yo pueda en este momento,
24 sin necesidad de mayor recurso, esa es la primera instancia, por supuesto que siempre se
25 van a dar citas por ventanilla, aunque a nivel institucional se quiere llegar al 100%, pero
26 todo bien, en este momento tenemos un porcentaje de pacientes por ventanilla y se siguen
27 otorgando así.

28 La productividad de los Ebais del Área de Salud de Bagaces, fue un análisis que ya hice
29 también entrando, y prácticamente están al 100%, en el hecho de que toda la citas se
30 aprovecha, al entender de que cualquier ausente, paciente ausente, ese momento hay

1

2 personas muchas veces esperando un campo, y no solamente se les autoriza la consulta
3 en el Ebais de descripción, si queda un campo, y usted es del Ebais uno, pero queda un
4 campo en el Ebais 2, se la autoriza la consulta para realizarla en el Ebais 2, y a veces que
5 no tenemos afuera personas esperando la consulta, pues vamos al servicio de urgencias,
6 y nos traemos a los pacientes para que también puedan se les otorga una consulta en el
7 Ebais, que muchos de ellos son pacientes que, exactamente están enfermos día a día, y
8 que además de la consulta de urgencias, tal vez necesitan de algo más de la consulta,
9 propiamente de consulta externa.

10 **Señor Presidente:** Nos queda que dentro de ese análisis, para darle un espacio a la parte
11 Administrativa, porque hace rato me queda viendo como que la estoy ignorando, pero
12 antes deme un segundito, que dentro de ese análisis, se nos está quedando un tema que es
13 la verificación de derechos de los afiliados, en los distritos, si es posible que se pueda
14 hacer una visita a los funcionarios para la validación de derechos allá en los distritos de
15 Guayabo y Fortuna, una vez por semana, como ustedes lo definan.

16 Porque a veces mucha gente no se da cuenta que cada año o cada 2 años hay que estar
17 renovando los derechos, cuando tienen alguna emergencia se dan cuenta que están
18 desafiliado, que esa señora, que el hijo que quien sea no está, entonces tal vez ampliar un
19 poquito la información en cuanto a ese tema de validación para toda la población, y ojalá
20 si se pudiera incluir ese servicio en los 2 Ebais de Guayabo y Fortuna, por visitas, no es
21 que sea permanente.

22 **Señora Siueleen Jiménez:** Bueno buenas noches. Saludos a todos los presentes. Sí
23 retomando eso de la parte bueno, mi nombre es Siueleen Jiménez, Administradora del
24 Área de salud, retomando lo que usted dice de la parte de validación, sí se ha realizado la
25 visita a los Ebais, como dice el doctor, tenemos una funcionaria que es muy buena, que
26 es la Encargada de Registros Médicos, y ella en su momento organizado a que la
27 compañera se traslade a los puestos, para que los pacientes reciban esa atención, si se
28 generado, tal vez no constantemente, pero sí se ha realizado, sí se va a tomar en cuenta,
29 de hecho, todo lo que lo que ustedes dicen, entonces ahí lo vamos a valorar y establecer,
30 no lo veo fuera de otro concepto, o sea, sí se puede hacer.

1
2 Quiero referirme, ahorita aprovechando lo que dice María Esther, lo que dice de la parte
3 del buen trato, es cierto, es algo que nosotros tenemos que retomar, tenemos que trabajarlo
4 mucho, y gracias a Dios el doctor viene de un área de la cual, todos como dicen ustedes,
5 estamos enamorados, entonces vamos a tratar de mejorar esa parte, si hay que trabajarla
6 mucho, eso sí, tiene toda la razón, pero también yo quiero invitar a la población, a ustedes,
7 porque hay ciertas cosas, o cierta información que no nos llega a nosotros directamente
8 parte Administrativa y en la Dirección como es, por ejemplo, eso de como dice usted, el
9 trato del guarda, entonces es algo que los usuarios pueden acercarse a nuestras oficinas a
10 contarnos esas situaciones, igual con transportes, limpieza, y mi apoyo con todo lo demás,
11 de verdad esperamos hacer lo mejor posible para la población en general, y en eso estamos
12 trabajando.

13 **Síndico Javier Chaverri:** Gracias, señor presidente, gracias, doctor Vega, ahora hizo un
14 comentario, que bueno, yo soy cliente frecuente, no VIP, pero sí frecuente en la Clínica
15 cada 3 meses, y sí le puedo decir que esto ahora que le den la cita a uno con la del examen,
16 es un éxito.

17 La salvada para uno aquí del centro es el puente, gracias al puente, no nos asoleamos ya,
18 y no nos mojamos, pero es parte del proceso, y sí pues hasta dinámico se ha vuelto, cuando
19 ya llegamos al turno, y nos vamos cambiando de asiento todos, cuando van llamando,
20 bonito, es parte del disfrute del proceso, sí hay un detalle que me decían ahora, y no soy
21 yo, me decían, no será posible, o es ley de la de la institución, todos vamos en ayunas, ya
22 digamos, le toca un raso, a un raso es cualquiera de nosotros, 2 embarazadas llegaron,
23 entonces las pasan, tienen prioridad, ya me toca el turno de las embarazadas, y 2 adultos
24 mayores tienen prioridad también, tal vez yo decía pasar como a una embarazada, un
25 adulto mayor, y un raso, como por el ayuno, de me decían, ¿o es ley de la institución?,
26 también con los de seguridad de Bagaces, en lo personal queja no veo, los muchachos
27 son muy dinámicos, muy amables y sí, se ha mejorado mucho lo que es el trato, en eso
28 yo sí soy muy consciente, y les felicito. Tal vez lo de El raso, el adulto, es la situación ahí
29 como acongojante, pero hacer fila toca, es parte de.

30

1

2 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Yo lo he
3 vivido en los bancos, es un tema de ley, o sea no es un tema institucional, sino de las
4 instituciones públicas en sí, donde se debe priorizar el adulto mayor, las personas
5 embarazadas y los niños de brazos, que es la prioridad en cualquier fila, de cualquier
6 institución pública y discapacitados, entonces lastimosamente así es, yo lo he vivido, pero
7 bueno cuando lleguemos a esa adultez nos vamos a dar cuenta de esa necesidad,
8 posiblemente.

9 **Síndica Marjorie Rodríguez:** Vamos a querer que nos den espacio, podemos darle el
10 derecho al guarda de que lleve el cursito de relaciones humanas, para darle la oportunidad,
11 para que mejoremos esa parte y no, incurrir en cosas peores.

12 La pregunta para el doctor es que, me decían de los poli consultantes, entonces más bien
13 es cómo podemos nosotros, es que usted nos la tiró para acá, pero entonces, dígame,
14 ¿cómo podemos ayudar para concientizar a lo poli consultantes?, porque es capaz nos
15 pegan, ¿cómo lo podemos hacer?

16 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Es una
17 condición difícil, ¿verdad?, nosotros bueno como funcionarios y como personal de salud,
18 nosotros también los identificábamos, y tenemos que identificar su problemática de salud
19 para poderla solventar; sin embargo, así como queremos brindar una educación para un
20 tema tecnológico, yo creo que ese tipo de pautas en redes sociales o ese tipo de pautas
21 por diferentes medios, chats, creo que podríamos utilizarlos existen estas pautas de la
22 adecuada utilización de los servicios de salud, y creo que por ahí podríamos ir irnos,
23 bueno.

24 **Señor Presidente:** OK para darle la palabra para que cierren ir cerrando temas, yo solo
25 quiero darles un dato, la clínica de Guayabo, y no es porque yo sea mayor, sino porque
26 me han contado, se construyó, más o menos se puso a funcionar como en el 81 o el 82
27 por ahí, con un doctor y hoy 44 años después seguimos manejando con un doctor.

28 O sea, no será que se nos está quedando mucha población que, como no se atiende, me
29 espero para ir a la farmacia, que se va para la casa, que se viene por aquí, o seguirá siendo
30 suficiente un doctor, que fue con la que se abrió hace 43 años, esa, por ejemplo, la clínica

1
2 de Guayabo, la de Fortuna anda por ahí, y casi que creo que cae exactamente a la misma
3 pregunta, es que viene que cada vez que nos hemos reunido aquí, a Warner le consta,
4 perdona que le diga Wagner, pelado, pero es que yo puedo ser casi su papá, pero es tan
5 recurrente esa queja, y nosotros siempre hemos pensado, hubo una época en que yo
6 estando en la Asociación de Desarrollo, nos dijeron, es que no tenemos el registro
7 estadístico para poder demostrar que realmente se está quedando mucha gente sin ser
8 atendida, y si tuviéramos ese registro estadístico, les podríamos ayudar más, porque ya
9 nosotros podríamos justificar una nueva plaza, por lo menos como lo dice Maikel, por lo
10 menos que de lunes a miércoles en Fortuna, y de jueves y viernes en Guayabo, y la otra
11 semana se cambia para poder tener 22 médicos, por lo menos durante las mañanas, o
12 poderlo ampliar de 3 a 6 de la tarde, para que la gente que trabaja pueda ir en la tarde a
13 consultar, en la tarde noche a consultar, porque estamos exactamente igual de cómo se
14 inauguró esa clínica, que antes era clínica, después se transformó en Ebais, la ley la
15 transformó en Ebais. Estamos exactamente iguales, yo sé que ustedes como funcionario
16 público, y yo que soy funcionario público, generalmente dentro de nuestras facultades
17 laborales, podemos hacer lo que nos corresponde, pero que ustedes nos guíen a nosotros
18 como gobiernos locales, aquí hay líderes, hay síndico, hay presidentes de asociaciones,
19 hay de todo, para ver qué podemos hacer las comunidades y facilitarles a ustedes el
20 trabajo, para poder justificar esa ampliación de horario, porque yo les puedo hablar del
21 lugar de donde yo soy, Guayabo, es que Guayabo tiene lugares incómodos, en guayabo
22 puede llegar una señora de la Montosa que es del Rincón de la Cruz, de allá, que lo debiera
23 ver Upala, porque eso pertenece a Upala, pero que está adscrito a Guayabo, y para que
24 agarre campo, para que ella crea que le van a atender a las 7:00 de la mañana,
25 posiblemente se tenga que levantar a las cuatro de la mañana, y en caballo ver en que sale
26 de allá, porque amaneció enferma ese día, tal vez con calentura, o la presión alta, o
27 cualquier otra cosa, y hace el viaje y llega ahí, y se devuelve, o se espera que abran la
28 farmacia, o verá qué hace, pero sigue enferma y perdió el viaje, o sea, son situaciones
29 incómodas, no es que nosotros queramos que todo nos funcione de la maravilla, yo sé que
30 el mundo ideal, pues existe solo en las mentes, pero yo creo que es un caso que sí amerita

1

2 que sea analizado, y como les repito hace 43 años está funcionando igual la clínica, con
3 un doctor atendiendo a todas las poblaciones, yo pienso que en Fortuna hay un caso, que
4 aumentó el 25% de la población, que fueron más o menos 200 casas, de cuatro habitantes
5 por casa, 800 personas, de 3000 a 3800 que tiene el distrito, o sea, solo ahí se fue un 25%
6 más, y se sigue atendiendo con la misma gente, más lo que ha crecido Guayabo y todos
7 esos lugares alrededor, y se sigue atendiendo con un médico entonces, no es que nosotros
8 seamos llorones, ni incómodos, pues algo le hacemos, pero el tema es que ya estamos
9 igual que hace 40 y resto de años atendiendo, pues ahí le metemos un par de viajes del
10 consultor de rayos X, bueno de los servicios adicionales ahí por semana, pero apenas
11 para paliar el asunto, no hemos mejorado gran cosa, en cuanto a la cobertura de atención,
12 al a pesar de que ha aumentado la triplicado y cuadruplicado la cantidad de habitantes.
13 Entonces para que se lo lleven como un dato ahí, yo sé que hay una debilidad que es el
14 registro estadístico, pero si nosotros podemos hacer algo, cómo comunidades pues que
15 ustedes nos orienten y nosotros hacemos las cosas que nos corresponde.

16 **Síndica Marjorie Rodríguez:** Gracias. Otra situación que se da es, y yo me senté con un
17 doctor ahí en Fortuna, me fui a consultar, pero le hice el análisis y se lo dije a él, doctor
18 vieras que usted no me ha vuelto a ver desde que yo me senté aquí hasta que hasta ahorita
19 que ya me va a dar el expediente, me volvió a ver, usted la cara, le digo yo, y yo no estoy
20 criticándolo, estoy diciéndole que usted está haciendo un trabajo grandísimo ahí, que
21 están metiendo datos, metiendo datos, metiendo datos, y no me volvió a ver, de verdad
22 que no me volvió a ver, y me fui a ver qué es lo que pasaba, porque me decían eso, y me
23 senté, pero yo sí le dije al doctor, y no es culpa suya, porque usted le exige incluir esos
24 datos en el sistema, pero a usted no me volvió a ver, yo necesito que me vuelva a ver, que
25 me diga por lo menos no, no tiene hinchado el ojo, eso se le va a desinflamar o alguna
26 cosa, él no me volvió a ver, entonces eso es una de las situaciones, que es una
27 preocupación de los doctores por incluir los datos o la enfermera, y uno necesita de verdad
28 que con un solo volverlo a ver y una sonrisa que se compone uno ¿o no?, entonces este
29 algo así es también gracias.

30

1

2 **Síndico Javier Chaverri:** No tal vez decirle a Vega que tiene un gran reto, ya ha Siu, lo
3 conoce muy bien, y creo que el compañero, bueno es nuevo, también aquí en Bagaces,
4 es una situación que nos aqueja y es la insuficiencia renal, doctor, estamos como en el
5 foco de atención, yo creo que algo hay que hacer aquí, ya Siu, lo conoce bastante.

6 **Señor Wagner Picado, Director Regional de la CCSS:** Dos puntos que comentaron,
7 con respecto a lo que desea la compañera, de la Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos,
8 que, ¿por qué Cañas y Bagaces no?, es por organización, y por gestión; estas iniciativas
9 requieren de gente, no solo de la Caja, porque esas clínicas están en un vinomio
10 comunidad organizada y Caja, se tienen que integrar, así ha sido la realidad en todas las
11 cantones que tienen clínicas del dolor, y bueno, ha sido y es una gran necesidad para el
12 pueblo de Bagaces que exista aquí, la clínica del dolor. Les comento que ya una señora
13 Bagaceña se me acercó al principio de este año se me acerco con la inquietud, doctor,
14 ¿qué podemos hacer en Bagaces?, necesitamos una Clínica del Dolor y Cuidados
15 Paliativos, oriéntenos, entonces yo la contacté con la Clínica del Dolor de Liberia, el,
16 nombre del doctor que la coordina es el doctor Vázquez y el número de teléfono, ella se
17 contactó, y ya recibió toda la información. Me comentó que se habían reunido acá en el
18 salón comunal, porque requiere de formar toda una asociación, asociación o fundación,
19 una de esas 2 figuras aplica.

20 Entonces, el asunto va caminando, más bien se requiere del apoyo, también de que como
21 Bagaceños, apoyemos ese esfuerzo, porque probablemente se va a acercar donde el doctor
22 Vega, para que se dé la concreción de este importante proyecto, yo ya lo conversé con el
23 doctor Vega, de que este es uno de los proyectos que queremos que exista en Bagaces, y
24 entonces vamos a encauzar a esta señora junto con las que ya ella ha buscado, para que
25 se acerque con el doctor Vega, y podamos replicar lo que ya existe en Liberia, Cañas,
26 Tilarán, existen Abangares en todos lados, como siempre en Bagaces, nos hemos quedado
27 ahí un poco atrás, sin embargo ya inició, y ahí es donde necesitamos que nosotros de parte
28 Caja y comunidad de Bagaces, nos integremos en una sola meta, una sola estrategia, para
29 lograr este proyecto, que es de suma importancia para Bagaces.

30

1

2 Y con respecto al otro tema que se mencionaba, el señor presidente decía de que los
3 ideales sólo existen en los sueños, pero no, no, hay que soñar, si no hubiéramos soñado,
4 no tendríamos 24 horas en Bagaces, si no hubiéramos soñado, no tendríamos ya la clínica
5 adjudicada, y hay que soñar, porque hacia eso vamos, uno quisiera que todo se resolviera
6 de la noche a la mañana, pero lleva proceso, entonces hay que seguir proponiendo
7 alternativas como ustedes lo han hecho, algunas se podrán hacer a corto plazo, otros a
8 mediano y otras a largo plazo, pero lo importante es seguir en ese proceso, para seguir
9 logrando proyectos, que son de gran impacto para el cantón de Bagaces. Así es que hay
10 que pensar en grande para lograr proyectos como los que ya se han concretado en este
11 cantón, hace un tiempo no se imaginaba uno 24 horas, y hace un tiempo no se imaginaba
12 un proyecto de la Clínica que ya lleva como 20 años de estarse hablando de ese tema aquí
13 en Bagaces, sin embargo, bueno, ya gracias a Dios es una realidad, y gracias también al
14 impulso de muchos, de muchas personas, de muchos Concejos Municipales, que
15 anteriormente también impulsarán, y apoyarán esta iniciativa, y pues también a las
16 Administraciones de aquí del Área de Salud de Bagaces, y por supuesto nuestro
17 compromiso como Dirección Regional siempre ha sido, impulsar estos proyectos de gran
18 importancia, para muchas gracias.

19 **Señor Mario Vega Pacheco, Doctor Director Área de Salud de Bagaces:** Junto con
20 Carrillo, Liberia y Cañas, la insuficiencia renal crónica ha aumentado, aproximadamente
21 un 300%, ellos tienen esas Clínicas de Cuidados Paliativos, definitivamente es una
22 propuesta, tanto del doctor Picado como mía, en la que vamos a trabajar, pero ojalá
23 ustedes nos puedan apoyar, y no sabía el tema de que ya habían usuarios, ya había parte
24 de la población involucrada en el tema, para poder organizar una fundación de Cuidados
25 Paliativos, que sería un completo éxito.

26 Nada más me queda decirles que todas sus iniciativas, todos están anotados, espero
27 haberlo anotado, absolutamente todo, y esto será contemplado tanto por la Dirección
28 General, como por la Administración, y la Dirección del Área de Salud de Bagaces, y se
29 va a trabajar, y vamos a mejorar esa es la intención. Quedo a las órdenes siempre del

30

1

2 Concejo cuando sea necesario y espero desde ahora en adelante que formemos una
3 alianza para para mejorar la salud en el cantón de Bagaces. Muchas gracias. Ya ahora.

4 **Señor Wagner Picado, Director Regional de la CCSS:** Solo para mencionar
5 rápidamente, ahora que se me olvidó lo de enfermedad renal crónica, la institución
6 necesita, y la región como tal, conocer más sobre el origen de esta enfermedad para
7 poderla abordar eficazmente. Se han hecho estudios, la Caja los ha hecho, los factores
8 asociados como los que ya todos conocemos, exponerse a altas temperaturas en trabajos
9 agotadores, extenuantes, a altas temperaturas, ese estrés térmico que genera estar
10 sometido, sin hidratación, es lo que se ha asociado más frecuentemente a la enfermedad
11 renal crónica; sin embargo, quedan muchas todavía inquietudes, sobre el origen como tal,
12 por lo que la Caja, en coordinación con la Universidad de Costa Rica y con la Universidad
13 Nacional, tiene ya proyectados dos estudios importantes, que van a realizar en Bagaces,
14 en Caña, en Carrillo y en Liberia, que son los lugares donde más casos se presentan con
15 esta enfermedad, y pronto van, si no es que ya, ellos están monitoreando cierta población
16 de Bagaces Centro, escogieron el centro, y una parte del centro, y también Valle dorado,
17 y eso con la Universidad Nacional; la de Costa Rica escogió, Montenegro, Agua Caliente,
18 que es donde van a estudiar a fondo, con estudios importantes, en los cuales en
19 coordinación con la Caja, vamos a tener información científica, para poder leer sobre los
20 orígenes de esta enfermedad, así es que estamos trabajando para que estos estudios nos
21 den la información que requerimos, para poderla abordar más eficazmente, sabemos qué,
22 hemos hecho grandes esfuerzos, pero falta y en eso estamos. Ahorita estamos manejando
23 como quien dice las etapas avanzadas, que eso es lo que no queremos seguir haciendo, o
24 sea, creemos detectar en etapas tempranas para impedir que avancen hasta etapas tardías.
25 Tenemos las unidades de diálisis en Cañas, en el módulo renal que ustedes conocen en
26 Liberia, donde ahí ya hay 2 nefrólogos, tenemos ya no solo diálisis peritoneal, sino
27 hemodiálisis, que antes había que ir hasta el hospital México hacérselos hemodiálisis, y
28 tenemos la unidad de diálisis en el Hospital la Anexión de Nicoya también.

29 Y una buena noticia es que ya no se aprobaron para el Hospital Enrique Baltodano de
30 Liberia hacer trasplantes renales, ya no va a haber que ir hasta el hospital México

1

2Calderón Guardia, a hacer trasplantes, sino que ya nos avalaron el que el Hospital
3 Enrique Baltodano de Liberia haga trasplantes. Estamos en la etapa de capacitar a los
4 especialistas con acompañamiento de ya especialistas del México, del Calderón Guardia
5 que vengan a ya recibir esa inducción, los especialistas de aquí ir allá a recibir esa
6 inducción, y que estén capacitados para ya hacer trasplantes, todo lo demás, todo el
7 equipamiento, todo la otra logística que se ocupa para un trasplante renal, ya la tiene el
8 Hospital Enrique Baltodano. Así es que es una buena noticia, y sería a partir del próximo
9 año que ya podamos arrancar con este importante proyecto también. Entonces ahí estamos
10 actuando, abordando esta enfermedad que la región Chorotega es la más afectada, pero,
11 sin embargo, pues ahí vamos este haciéndole frente, verdad. Muchas gracias.

12 **Señor Presidente:** OK nada más un comentario final, nos corresponde en el día a día
13 enfrentarnos a paradigmas y ojalá aquellos que nos lleven a situaciones adversas, romper
14 ese paradigma, la población de Bagaces y muchas de estas poblaciones aledañas, siempre
15 relacionaron la los problemas renales, con el arsénico, pero hoy en día resulta que ya
16 tenemos gracias a Dios, agua para consumo humano, libre de arsénico, durante aquel
17 tiempo en que se creó esa relación directa, ese paradigma de que, estábamos tomando
18 agua envenenada y que esa era la causante de todas nuestras insuficiencias renales, y todo
19 el problema que ustedes como Bagaceños conocen mejor que todos nosotros esa historia,
20 se creó lo que nosotros le llamamos un círculo de la muerte, no tomo agua, porque me
21 enveneno, y me enfermo, porque no tomo agua, pero nosotros ahora nos toca romper, es
22 decir, nosotros, los actores sociales, desde los puestos de Salud del Ministerio del Área,
23 nosotros como Gobierno Local y todos los grupos organizados de las comunidades, el
24 Ministerio de Salud y todos los actores sociales, nos toca en estas comunidades,
25 especialmente en Bagaces, que ya tenemos las condiciones para romper ese círculo, de
26 empezar a crear cultura y eliminar ese temor de que, no tomo agua porque me enveneno,
27 y que me estoy muriendo porque no tomo, es tan fácil decirlo, pero es tan difícil de que
28 en Montenegro, Montano, Agua Caliente, hayan 106 casos, ahí entre las casas de todos
29 los vecinos, personas pegadas, por decirlo en términos Guanacastecos, pegada de los
30 riñones, y es tan fácil dar una cifra aquí, pero el drama que viven estas familias, es

1

2increíble, porque todo mundo sabe que es una muerte lenta, todo mundo sabe hacia
3 dónde vamos, entonces no es que aquí nosotros somos un órgano político y que
4 representamos, no, no, no, no, también somos una entidad social, y que nos corresponde
5 jugar un papel; y yo aquí les lanzo un reto, aquí que sea el Ministerio de Salud, aquí
6 estamos nosotros como Gobierno Local, y ustedes como Área de Salud, a que empecemos
7 una campaña de verdad, de crear cultura, de conciencia, en los niños, en los jóvenes de
8 que ya podemos empezar a tomar agua, de que ya no es agua envenenada, por lo menos
9 con algo tan básico como eso, porque le aseguro, sin ser médico, le aseguro que la falta,
10 o llamémoslo así, el poco consumo de agua que nosotros tenemos en estos momentos, en
11 esas poblaciones que están siempre expuestas, con altos periodo de calor, con procesos
12 alimenticios, o cultura de alimentación totalmente dañina, con periodo de deshidratación,
13 que no lo sienten, porque tal vez no sienten sed, pero que el cuerpo sí lo está recibiendo,
14 porque muchos nosotros, los campesinos, asociamos la deshidratación cuando tenemos
15 mucho calor o mucha sed, y no sabemos lo que lo que significa, un cuerpo deshidratado,
16 que a veces por la vejez. principalmente no sentimos esas necesidad de sed permanente,
17 o esa sensación de sed, Entonces el retó como Gobierno Local que nos llevamos, que yo
18 quiero que ustedes se lo lleven con ese tema de la insuficiencia renal, es que, empecemos
19 a crear cultura, y que ese círculo de la muerte lo empecemos, lo empezamos a romper
20 entre todos nosotros, es un retó y les aseguro que podemos dormir en paz el día que
21 logremos de verdad, distribuir 10000 botellitas de agua, entre todos los estudiantes de
22 escuelas y colegios de todo este anillo sur, sur de Bagaces, y que la otra semana nos pidan
23 las otras 10000, ese día podemos decir que estamos actuando con la responsabilidad social
24 que nos corresponde. Se lo se lo dejo ahí. Y ojalá que Dios de verdad nos acompañe para
25 que lo podamos llevar a cabo.

26 **Señor Wilmar Matarrita, Doctor del Ministerio de Salud:** Respecto a ese tema,
27 también de insuficiencia renal y enfermedad renal crónica no tradicional, y lo que usted
28 mencionaba que es súper importante el circulo de la muerte, de las personas que no
29 consumen agua, pero también la importancia lo de la educación a la población, pero
30 también hay limitaciones que tenemos las instituciones para poder abordar ese tema de la

1
2 educación, que a veces es complicado, en mi caso yo llevo el proceso dentro del
3 Ministerio de salud, y es nuestra responsabilidad facilitar espacios este y coordinar con
4 instituciones para este mismo tema, se han hecho algunos trabajos, por ejemplo a través
5 del MAG, aquí en Bagaces se ha podido dar un par de charlas sobre el consumo del agua
6 para trabajadores que son independientes, que trabajan en el campo, y ha tenido su
7 impacto, que yo mismo lo he visto en las charlas, he dado un par, y en la segunda ocasión
8 ya me llegó un campesino con una botella de agua al lugar, pero vean lo que impacta ese
9 tema que, por ejemplo, aquí en el Concejo Municipal no veo un hidrante para tomar agua,
10 y de los que estamos acá, probablemente solo una botellita de agua ahí, y lo digo porque
11 no solamente lo he visto aquí, lo he visto prácticamente en todos los espacios
12 institucionales en donde he ido a un encuentro, en donde en vez de agua se sirve café, en
13 vez de agua, se sirve, té frío, y en vez de agua se sirve Coca Cola, y no hay un pequeño
14 hidratito de agua, quizás la solución no es tanto repartir botellas, puede ser como una
15 forma de entrarle, sino más bien de hacer conciencia en los centros educativos, hacer
16 conciencia en las instituciones, en las empresas, más que todo en las empresas, que es
17 donde están las personas, y donde trabajan todo el día, la importancia de tener puntos de
18 hidratación, la importancia de hacer la conciencia, y muchas veces parte de nosotros, de
19 las instituciones públicas, de los representantes en ese tema, y como le digo, lo he
20 observado en prácticamente todos los espacios institucionales donde he visto que, por
21 ejemplo, ese detallito, carecen de un sitio en donde yo me pueda levantar, agarrar un
22 vasito con agua, o uno mismo traer su botella, que es lo ideal, su garrafito, y abastecerse,
23 pero ya que toca el tema, es un reto que viene para el año que viene tratar de facilitar más
24 espacios de educación. Las empresas tienen un compromiso legal, para nosotros es un
25 poco difícil regular, pero lo tienen, pero también para esas personas que no están incluidas
26 en empresas, que necesitan de esa formación, ese es el reto, como lo que ya se ha hecho
27 un poquito con algunas comunidades de la altura, otras comunidades de la bajura, en
28 cuanto a espacios de formación, y ahí es donde el apoyo interinstitucional, pero también
29 algunas alianzas público privadas, son necesarias de fomentar, y ustedes que son líderes
30 y lideresas, para que lo tomen en cuenta, y a lo mejor ustedes mismos este faciliten

1
2 espacios, nosotros estamos en toda la disposición, por ejemplo, el Ministerio de salud, si
3 alguno de ustedes dicen mire, organizamos un grupito de personas que trabajan aquí
4 arriba el tema de la siembra de cebolla, no sé, ustedes creen que nos puedan venir a dar
5 una charla, y uno lo programa, y uno lo da. Es más fácil la que nosotros vayamos a buscar
6 a los grupos de trabajadores de la cebolla, con todas las responsabilidades que a veces
7 tenemos lamentablemente dentro de las instituciones, es más sencillo si viene de abajo
8 para arriba, y lo exigen a uno, que es lo más importante, lo exige a uno como funcionario
9 público a sacar el chance, a sacar los recursos, a sacar el espacio para abordar ese, era
10 más o menos lo que quería complementar.

11 **Señor Presidente:** Vamos a hacer la observación, que la norma lo establece, si el reloj
12 de la sala sesiones está malo, como efectivamente está malo, se rige por el reloj de la
13 Presidencia, entonces, en este caso, al ser las 7:27 de la noche, estamos dando por
14 finalizada esta sesión extraordinaria N°80-2023, correspondiente a hoy jueves, 14 de
15 diciembre.

16 Muchísimas gracias a las personas que nos visitaron, compañeros del Concejo, se da por
17 finalizada esta sesión, y que Dios nos acompañe en el regreso.

18 **Señor Wagner Picado, Director Regional de la CCSS:** Gracias a todos.

19 **FINALIZA LA SESION N°80-2023, CORRESPONDIENTE A HOY JUEVES**
20 **CATORCE DE DICIEMBRE DEL 2023, AL SER LAS DIECINUEVE HORAS**
21 **CON VEINTISIETE MINUTOS. (7:27 P.M).**

22

23

24

25

26 _____
Marianela Arias León.

27 Secretaría del Concejo Municipal

Presidente Municipal

28

29

30