

CONCEJO MUNICIPAL DE BAGACES

Periodo 2020-2024

N°74-2022, ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA.

Convocada el viernes nueve de diciembre del Dos Mil Veintidós, por el Concejo Municipal, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal, a las ocho horas con treinta minutos.

Presidente: José Alfredo Jiménez Sánchez.

Vicepresidente: Juan José Núñez Chaverri.

Regidores Propietarios: Juan José Núñez Chaverri, Maikel Vargas Ulate, Austin Sibaja Pérez, Hannia Molina Chevez y José Alfredo Jiménez Sánchez.

Regidores Suplentes: Heidy Ordóñez Jiménez, María Esther Carranza Gutiérrez y Luis Enoc Barrantes Cubero

Síndicos Propietarios: Javier Chaverri Sandino, Marjorie Rodríguez Elizondo, Bernal Maroto Matamoros, Marylen Villafuerte Rodríguez,

Síndico Suplente: Santos María Quirós Bermúdez, Cinthya Sandoval Sandoval.

Asistencia de Alcaldía: Alcaldesa Eva Vásquez Vásquez y Vicealcalde Álvaro García.

Secretaria: Marianela Arias León.

Regidores y Síndicos ausentes:

Giselle Chavarría Cruz.....JUSTIFICA..AUSENTE

Estefanía Jiménez Ocampo.....AUSENTE

Francini Villalobos Picón..... AUSENTE

Josué Soto García.....AUSENTE

Asistentes por Invitación:

Sra. Katherin Pacheco Funcionaria de correos de Costa Rica, Sra. Viviana Álvarez y

Sra. Julissa Hidalgo Funcionarios de FEMUGUA y Sra. Vicealcalde Álvaro García Funcionarios Municipales.

Visitantes:

No hay.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

AGENDA:

ARTÍCULO I.

Comprobación del quórum y apertura de la sesión

ARTÍCULO II

Lectura y aprobación del orden del día.

ARTÍCULO III.

Audiencia:

**“Orden de Cierre de la Oficina de Correos de Costa Rica, con la Presidencia
Ejecutiva de Correos”.**

**ARTÍCULO I. COMPROBACIÓN DEL QUÓRUM Y APERTURA DE LA
SESIÓN.**

Señor Presidente: Vamos a dar inicio a la sesión N°74, como regidores propietarios tenemos a Hannia Molina, Maikel Vargas, Juan José Núñez y este servidor, en ausencia de la regidora Giselle Chavarría (quien justificó su ausencia), estaríamos colocando al compañero Austin Sibaja, de tal manera que tenemos el quórum completo.

ARTÍCULO II. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

Señor Presidente: El orden del día para esta agenda lo tenemos como un tema único que es un tema que nos ha venido preocupando muchísimo como población, es el “Cierre de la Oficina de Correos de Costa Rica en Bagaces”.

Se modifica la agenda para agregar el punto de “Aprobación del reglamento de Incentivos Tributarios de la Municipalidad de Bagaces”.

**ARTÍCULO III. AUDIENCIA ORDEN DE CIERRE DE LA OFICINA DE
CORREOS DE COSTA RICA, CON LA PRESIDENCIA EJECUTIVA DE
CORREOS”.**

Señor Presidente: A modo de introducción y para hacer de conocimiento a la señora Katherine Pacheco.

Como Bagaceños que somos con un cantón muy extenso el cual abarca muchas poblaciones rurales, que atiende gran parte de la zona oeste del cantón Upala desde esta oficina, todo lo que es Aguas Claras, las Colonias y Guayabal.

1

2 La oficina de correos siempre ha dado un servicio súper importante y súper estratégico,
3 ahora en estos tiempos que apenas estamos iniciando la era post pandemia, que
4 empezaba la gente, los emprendedores, los empresarios, los pequeños productores, a
5 tener mucha interacción con otros clientes y que el correo es una herramienta muy
6 importante para este tipo de intercambio, nos llevamos las desagradables palabras de
7 sorpresa de que la oficina de Bagaces está cerrando, la explicación que nos dieron así
8 por encima era que era por un tema de costos, de rentabilidad, porque no podemos
9 entenderlo de otra manera, sí se está produciendo muchos costos y tiene pocos ingresos,
10 por decirlo de alguna manera, no es rentable tener abierta la oficina en Bagaces, este
11 mensaje nos causa muchísimo pesar e incertidumbre porqué comunidades rurales como
12 las de Bagaces que apenas estamos iniciando un proceso de reactivación, este
13 reacomodo económico de las personas, un servicio estatal que por lo menos a nuestra
14 forma de entender debería de ser solidario y no rentable, nos vengan a decir que se
15 cierra la oficina de Bagaces por un asunto de rentabilidad, ocupamos herramientas para
16 surgir. Le agradecería que bajo ese contexto nos dé una explicación.

17 Anteriormente sometimos aprobación la agenda, pero no la votamos, por lo tanto,
18 votamos la aprobación de la agenda compañeros, quedando 5 votos a favor y cero en
19 contra la aprobación de la agenda. Votan los regidores, Juan José Núñez Chaverri,
20 Maikel Vargas Ulate, Austin Sibaja Pérez, Hannia Molina Chevez y José Alfredo
21 Jiménez Sánchez. Quedando la aprobación 5 votos a favor. **(ACUERDO 1-74-2022)**

22 **Señora Katherine Pacheco:** Buenos días a todos es un gusto estar en un lugar tan
23 hermoso. Mi nombre es Katherine Pacheco, soy la Gerente comercial de Correos de
24 Costa Rica y soy la Gerente Comercial de Correos, desde hace 12 años trabajó con
25 Correos de Costa Rica y tengo año y medio de estar con la Gerencia Comercial.

26 Correo de Costa Rica es una empresa del estado, es una sociedad anónima, tenemos
27 aporte a nivel de infraestructura del estado; sin embargo, correos no recibe dinero del
28 que tributamos todos los Costarricenses, en pago de impuestos y demás, qué quiero
29 decir con esto, que correos es una institución que debe de generar sus propios ingresos
30 para sufragar sus propios gastos, que si la empresa no logra tener ingresos no puede

1

2cancelar el salario de cada uno de los colaboradores que se tiene a nivel nacional,
3 que somos casi 1800 empleados y no puede subsistir para lograr una operación efectiva
4 en cada uno de los cantones y distritos de Costa Rica.

5 Efectivamente la razón que justifica el cierre de la oficina de Bagaces es por un tema de
6 rentabilidad, al no recibir nosotros un subsidio por parte del estado, las oficinas deben
7 de ser rentables, los ingresos deben de cubrir sus gastos y aun así generar un margen de
8 operación y ese margen de operación que le permite al correo (*si la Contraloría nos lo
9 aprueba*), poder seguir invirtiendo, en vehículos, en infraestructura, en infraestructura
10 física e infraestructura tecnológica.

11 Nosotros analizamos profundamente el tema de la oficina cómo se ha venido
12 comportando este año, ya hemos tenido un poco más de apertura, pero sabemos que no
13 hemos podido analizar o haber tomado una decisión amparada en resultados del 2020,
14 porque era un año pandémico 100%, en el 2021 mejoró un poquito; sin embargo, en el
15 2022, gracias a Dios y a todo el tema de la apertura nacional que ha habido muchas de
16 las oficinas ya empezaron con su comportamiento habitual, mucho pre pandémico que
17 gracias a Dios teníamos; sin embargo la oficina de Bagaces en vez de empezar a crecer
18 por el contrario el volumen de tráfico que está recibiendo o que estaba recibiendo la
19 oficina hasta el mes pasado iba decreciendo, Eso qué quiere decir, que nuestros ingresos
20 al no tener flujo, clientes que pongan un volumen importante, nuestros ingresos en vez
21 de crecer, empezaron a descender, el margen de operación de la oficina se va haciendo
22 más pequeño, tenemos costos que están relacionados propios con la oficina de acá,
23 teníamos 3 colaboradores y otro las oficina debe de funcionar para toda la operación de
24 correos a nivel nacional.

25 La oficina de Bagaces registraron márgenes de operación negativos de más de un 145%
26 en todo el 2021 y como les comentaba al no recibir Correos un subsidio, nosotros no
27 podemos mantener operaciones en ninguna oficina que no sea rentable para la empresa,
28 nosotros administramos fondos públicos en nuestro Gerente General es un funcionario
29 público, y nuestra responsabilidad como funcionarios es que todas nuestras oficinas
30 generen y cubran sus gastos.

1

2 Es importante mencionar que los usuarios de la oficina no es que quedaron
3 desprotegidos al 100%, nosotros hemos andado acá por la zona buscando un aliado
4 estratégico que nos permita tal vez no tener el gasto que teníamos hoy teniendo la
5 oficina, sino algún punto que nos pueda facilitar toda esa recepción de paquetería de
6 algunos clientes que hoy de manera no tan fluida iban a la oficina y de aquellos
7 clientes Pymes, emprendedores de la zona nosotros los estamos abordando de una forma
8 diferente, de hecho ayer que estuve con los compañeros de Liberia, un compañero de
9 Liberia es de acá de la zona de Bagaces y me comentaba de una señora que tiene su
10 empresita acá cerca del parque, y ayer conversamos con la señora y la señora ya le
11 empezó a recoger el correo, el correo sigue destruyéndose la zona, el correo sigue
12 recibiendo paquetería.

13 Qué es lo que estamos haciendo con estos emprendedores y Pymes, los estamos
14 abordando diferentes, le dimos una línea de débito, donde ellos depositan el correo
15 viene le recolecta, y sus envíos siguen el proceso habitual que se llevaría estando la
16 oficina de correos en Bagaces.

17 Estamos buscando esta alianza con un punto tercerizado acá en la zona, que nos pueda
18 facilitar lo que es la recepción de la paquetería, no a esos Pymes y emprendedores que
19 ya han sido clientes habituales del correo, sino esa necesidad que nosotros a veces como
20 usuario tenemos como de mandar algo a San José, o que de San José venga hacia acá,
21 eso por ahí con el tema de paquetería de las distintas zonas del país.

22 Con el tema de la distribución acá en todo el cantón, la distribución sigue siendo
23 exactamente la misma hoy nuestros compañeros de la oficina de Liberia, allá tenemos la
24 parte de atención física y la parte de distribución a domicilio, están cubriendo toda la
25 parte del cantón en todos los plazos y la promesa de entrega que nosotros le hemos
26 tenido a los clientes de Bagaces, no es que por haber cerrado la oficina de Bagaces los
27 envíos que venían para esta zona no se distribuyen, estamos dando y brindando la
28 atención y distribución a domicilio, sólo que no físicamente en la oficina, sino con
29 compañeros que están en la oficina de Liberia o en la de Cañas, entonces ratificó la
30 decisión si fue por un tema de rentabilidad, correos no recibe ayuda del estado y nos

1

2regimos bajo las mismas normas de control interno de Contraloría, pese a que hoy
3 somos una empresa en competencia, tal vez acá no se ve tanto en esta zona, pero en San
4 José y en toda la gran Área Metropolitana tenemos una gran competencia, y tenemos
5 que apegarnos a toda la reglamentación y demás que el mismo estado nos brinda.

6 Hoy todo el aguinaldo y todo el salario que recibimos todos los colaboradores y la
7 forma que correos tiene para invertir y poder funcionar día a día es con la rentabilidad,
8 no sólo las oficinas, sino todos los servicios que correos hoy brinda, si nosotros no
9 logramos tener esos márgenes de rentabilidad en algunos años, no va a ser Bagaces sino
10 más la cantidad de oficinas que toman la decisión de cerrar, porque no son rentables,
11 entonces ese es el motivo y quisiera ratificarlo como le digo y ahora les voy a dejar los
12 datos, si una persona emprendedor llega acá, nosotros los estamos abordando no los
13 estamos dejando a un lado, ni pensamos abandonar la zona, nuestra oficina el edificio es
14 del estado, ni tan siquiera de correos, vamos a ver qué se hace con el inmueble y demás,
15 pero nosotros vamos a seguir atendiendo la zona de Bagaces, si ustedes conocen un
16 punto que hoy ya manejamos en distintas zonas del país, y que por algún motivo no
17 podíamos tener una oficina porque no era rentable, colocamos puntos tercerizados,
18 siendo esto un beneficio para algunas de las personas que tienen una tienda, que tienen
19 un bazar, una pulpería, que tienen el comercio que sea acá en el Centro de Bagaces,
20 nosotros como hoy lo hacemos en algunas zonas del país, como en la Zona Sur ya
21 tenemos puntos, donde una señora nos recibe una carga y nosotros le pagamos una
22 comisión, y el servicio al cliente lo seguimos dando exactamente igual, con los plazos
23 que hoy tenemos para toda nuestra línea de distribución. ¿Alguna consulta con respecto
24 a la decisión?

25 Nuestro objetivo no es cerrar oficinas sino fortalecerlas, sin embargo debido al
26 comportamiento hubo una decreciente demanda en la zona, en el tráfico que tenía en la
27 oficina hasta el 30 de noviembre, en realidad lo que estábamos recibiendo al día para
28 que ustedes se hagan una idea eran, 25 transacciones al día, una persona podía llegar
29 con 5 envíos, otra persona podía llegar a pagar un paquete de 1000 colones, pero cuando
30 yo tengo mis números 20 transacciones al día no es rentable, creo que la mayoría de

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

.....nosotros sabemos que si no tenemos un negocio que es rentable no podemos poner a cubierta la distribución. nosotros no somos una empresa que podamos dar un servicio solidario a la comunidad, porque tenemos que tener un nivel de rentabilidad, el servicio de nuestra oficina y de todos los servicios que brindamos en nuestra institución.

Señor Presidente: Digamos que el servicio de correo el usuario lo percibe por 2 vías, enviar y recibir, el proceso enviar y el proceso recibir me gustaría que le quede bien claro a todos los de usuarios.

Obviamente nosotros como Concejo lamento decirlo y es nuestra información decirlo que no damos por aceptado este tipo de decisiones.

Ya que vamos a tener la posibilidad de tener un centro de acopio, ¿se podría pensar en uno para la zona alta? Nos podría explicar el servicio recepción y envío de paquetería.

Señora Katherine Pacheco: Estos son 2 procesos, ahorita correos está negociando con un bazar acá en la localidad, inicialmente lo estamos viendo en el centro, pero como usted bien lo menciona, correo está abierto a negociar.

Sí vamos a ver ese punto tercerizado y espero que a partir de la primer semana de enero estemos abriéndolo, no puedo dar más detalles porque estamos en un proceso de negociación, sin embargo todas las personas que quieran enviar un paquete hoy lo pueden hacer a través de nuestra sucursal virtual, eso para aquel cliente que tiene una necesidad esporádica, pero para los que son empresas pymes, emprendedores y lo demás les voy a dejar anotado el correo electrónico del compañero con el que pueden coordinar, con la empresa que les comenté ya está en coordinación acá en Bagaces.

Los que tienen una necesidad pueden hacer la solicitud a través de nuestra sucursal virtual y solicita la recolección y nuestro funcionario ya sea de Liberia o Cañas, que diariamente, (y esto sí quiero dejarlo claro), diariamente me acabo de encontrar al compañero que ya andaba distribuyendo la carga que trajo de San José, diariamente nuestros funcionarios están acá en la zona, entonces si ustedes tienen una necesidad de enviar pueden solicitar la recolección y nuestros profesionales van a llegar de acuerdo a la promesa de entrega.

1

2 Con los Pymes y emprendedores es un proceso que estamos coordinando de forma
3 directa, ya nosotros tenemos mapeados en nuestra oficina, quiénes son los clientes que
4 enviaban 15,20, 30 paquetes semanales y demás, ya con ellos estamos haciendo una
5 gestión; esto en el proceso de recepción.

6 En el proceso de entrega, se mantiene tal cual correo lo ha venido haciendo, la
7 ciudadanía de Bagaces no debería de haber ninguna diferencia, porque nuestros
8 mensajeros están en Liberia van a distribuir acá, van a estar diariamente distribuyendo
9 la zona, y en los distintos pueblos de la localidad, de acuerdo con la promesa que ya
10 correos tiene.

11 En el proceso de distribución o entrega no debe verse ninguna diferencia, la promesa se
12 mantiene, los funcionarios se mantienen solo que no físicamente acá.

13 El servicio de correos es un servicio universal que debemos dar a toda la ciudadanía de
14 Costa Rica y lo vamos a seguir dando, aunque físicamente nuestra oficina no esté
15 abierta.

16 **Señora Vivienda Álvarez:** Buen día, Bagaces es un territorio sumamente grande,
17 ¿Cuándo los señores del Concejo tendrán información de cuál es bazar en el cual los
18 Bagaceños tienen la posibilidad de ir a entregar sus paquetes?, esto es importante para
19 ellos para que ellos lo comuniquen a la población.

20 Existe la posibilidad en esta nueva distribución que exista un centro de distribución en
21 Guayabo y en Fortuna para la parte alta.

22 **Señora Katherine Pacheco:** Me disculpo por no haberles podido traer la información
23 del bazar, espero antes de que cierre el año haber finiquitado la negociación y que estén
24 de acuerdo lo que correo cancelaría por la remisión de los envíos. Cuando tengamos lo
25 de la confirmación del bazar nosotros haremos una comunicación en la zona.

26 Con respecto a las partes altas yo no veo ningún problema, en realidad esto es un tema
27 de apertura y ese beneficio que hoy le da correo a muchas personas que podrían tener
28 ese ingreso adicional al recibir los envíos del correo, es una comisión variable de
29 acuerdo a la cantidad de paquetes que reciba.

30

1

2 Les doy mi correo electrónico para que si conocen un bazar que le interese, me lo
3 mandan, los compañeros de la zona, van a comunicarse con ellos y van a negociar, creo
4 que podemos llegar a un buen acuerdo en beneficio de la comunidad de Bagaces que
5 podrían tener en esa zona donde dejar los paquetes de correo. El correo es:
6 kpacheco@correos.go.cr

7 **Señor Presidente:** Muchas gracias Katherine.

8 **Reg. Juan José Núñez:** Buenos días, Katherine gracias por estar por acá. Yo tengo 10
9 preguntas, la primera seria, ¿es de conocimiento el cierre de la oficina del cantón de
10 Bagaces por parte de la junta directiva de correos de Costa Rica?

11 **Señora Katherine Pacheco:** Sí correcto.

12 **Reg. Juan José Núñez:** ¿Nos puede facilitar el oficio o el acta donde ellos aprueban
13 este cierre?

14 **Señora Katherine Pacheco:** Con mucho gusto. No estoy anotando, pero si me pueden
15 enviar la solicitud para no quedar mal con la información.

16 **Reg. Juan José Núñez:** Consideró no ha existido un pre aviso del cierre de la sucursal
17 hacia la población de Bagaces, todos los Bagaceños y cantones aledaños que utilizaban
18 el servicio de manera presencial no lo conocían. Consulta, ¿existió la difusión del cierre
19 de manera oportuna?

20 **Señora Katherine Pacheco:** Nosotros esto lo venimos planificando hace
21 aproximadamente 2 a 3 meses atrás, y según entiendo a toda la población se informó.
22 No les voy a decir que contratamos un camión de perifoneo y lo pasamos por toda la
23 zona, no, pero los usuarios que frecuentemente visitaban en la oficina si fueron
24 informados en tiempo y forma. Esta es una comunicación más dirigida hacia la
25 población. No podíamos hacerlo nosotros en las redes sociales del correo, porque
26 nuestras redes sociales son muy amplias, es una comunicación más dirigida a todos los
27 usuarios que durante ese año visitaron la oficina.

28 **Reg. Juan José Núñez:** Lastimosamente creo que ninguna de la población de Bagaces
29 se dio cuenta, hasta hace 2 semanas, donde todo mundo se exaltó y comenzaron las
30 denuncias de la población.

1

2 Qué lástima que no llegó a ningún oficio este Concejo municipal informándonos,
3 porque aquí somos voz del pueblo y hubiésemos informado.

4 Tengo que agradecer que se siga dando el proceso de logística de entrega en el cantón,
5 el detalle es que existe difusión del mensaje a o a mí consideración no lo he visto, las
6 redes sociales son un gran aliado en la difusión del mensaje y hacia la población que no
7 conoce, ¿espera que se dé por parte de correos de costa Rica la nueva distribución para
8 el cantón de Bagaces?

9 **Señora Katherine Pacheco:** En el caso de la distribución nosotros no hicimos ningún
10 cambio, el servicio se sigue dando tal cual, por eso no se informó tan fuerte a la
11 población, porque el servicio se iba a mantener tal cual.

12 Lo que sí se informó fue la suspensión física de la sucursal, entonces creo que hay que
13 hacer una separación sobre los 2 procesos, entonces podríamos generar un comunicado
14 más en redes sociales.

15 **Reg. Juan José Núñez:** Considera usted que el servicio de tercerización de Correos sea
16 lo más idóneo para el servicio dentro de un cantón, ya que en Bagaces somos 22000
17 personas.

18 **Señora Katherine Pacheco:** ¿Cuándo hablas de tercerización, hablas de puntos
19 tercerizados?

20 **Reg. Juan José Núñez:** ¡Exacto!

21 **Señora Katherine Pacheco:** Sí, porque como les mencionamos el flujo de clientes que
22 la oficina de Bagaces recibía el día era un flujo muy bajo.

23 Ahora bien quiero dejarlo claro, si nosotros con ayuda de ustedes logramos un
24 crecimiento donde ya el servicio no da y tengamos que abrir otro, donde tengamos que
25 volver a tomar una decisión de abrir la oficina porque el volumen de paquetería sí lo
26 justifica, yo creo que solo los ríos no se devuelven.

27 **Reg. Juan José Núñez:** ¿Por qué cerró la oficina de correos sin antes tener un servicio
28 tercerizado ya establecido?, considera usted ¿esta decisión fue prudente términos de
29 servicio y no rentabilidad?

30

1

2 **Señora Katherine Pacheco:** Aquí esperamos que para el primero de noviembre haber
3 tenido el punto, sin embargo pasaron distintos temas a nivel interno que tuvimos que
4 corregir, pero esperamos que el servicio no se vea afectado con esto que estamos
5 quedando al descubierto.

6 **Reg. Juan José Núñez:** Cuánto necesita en términos económicos correos de Costa Rica
7 para que el cantón de Bagaces sea rentable y pueda generar nuevamente la apertura a la
8 oficina.

9 **Señora Katherine Pacheco:** Como les mencionaba a esta agencia está dando una
10 pérdida de más de 140% entre sus ingresos y sus gastos, tendríamos que revertir ese
11 140% está negativo y ya empezar a generar una utilidad mínima que nos exige a
12 nosotros la Junta Directiva y que nos permita a nosotros mantener el margen mínimo de
13 operación para tener habilitada la oficina,

14 **Reg. Juan José Núñez:** Consulta, es una modalidad de correos de Costa Rica el cerrar
15 el correo y tercerizar el servicio.

16 **Señora Katherine Pacheco:** No es que sea una modalidad, la oficina de Bagaces no es
17 la primera que se ha cerrado a nivel nacional, no estoy hablando del 2022, estoy
18 hablando de muchos años atrás, cuando ni siquiera yo trabajaba en correos, tuvimos que
19 tomar la decisión de cerrar algunas oficinas, no es una práctica y esperamos no seguir
20 haciendo, nuestro objetivo es generarles tráfico a las oficinas y que esas oficinas
21 empiecen a crecer.

22 **Reg. Juan José Núñez:** Después de pandemia cuántas cantones se han visto con cierres
23 de agencias de correos de Costa Rica.

24 **Señora Katherine Pacheco:** En este momento nosotros tomamos la decisión de cerrar
25 dos oficinas de Correos de Costa Rica, una es esta y otra es una oficina de Limón,
26 ambas por el mismo motivo.

27 **Reg. Maikel Vargas:** No es fácil tener que responder a correos de Costar Rica por el
28 cierre de una oficina en el cantón, de todas maneras, agradecerle que esta acá.

29 Hablando de la rentabilidad me genero cierta duda porque usted hablo de fondos
30 públicos y en otro lapso usted hablo que no requerían ayuda del estado, esa es mi primer

1

2 consulta, ¿reciben o no reciben?

3 **Señora Katherine Pacheco:** De la infraestructura física no al 100%, algunas son del
4 estado, eso quiere decir que por eso administramos esos fondos del estado, sin embargo
5 como muchas instituciones que al inicio de cada año se les inyecta un presupuesto
6 aprobado, correos no tiene ese presupuesto, nosotros el presupuesto del otro año el
7 monto que vayamos a gastar tenemos que generarlo en ingresos y tenemos que generar
8 una utilidad, que la empresa se pone como meta.

9 **Reg. Maikel Vargas:** ¿En este caso en particular la infraestructura de Bagaces de quién
10 es?

11 **Señora Katherine Pacheco:** Del estado.

12 **Reg. Maikel Vargas:** También mencionaba usted que no son una empresa que su
13 carácter u obligación debe de ser solidaria, porque es un tema de rentabilidad de alguna
14 manera, no se valora el hecho de que tal vez una oficina tenga que ser más rentable y
15 pueda dar soporte a otra que no es tan rentable, no es una práctica común dentro de la
16 empresa

17 **Señora Katherine Pacheco:** Nosotros hoy tenemos muchas oficinas como Bagaces,
18 pero no nos podemos dar el lujo de tener oficinas deficitarias, sin embargo hoy tenemos
19 muchas que por distancia acá en la zona de Guanacaste que no podemos tomar la
20 decisión de cerrar, a pesar de que su rentabilidad tal vez no está tan crítica como esta, o
21 puede que algunas un poco más críticas, por un tema de servicio y distancia nosotros no
22 podemos cerrar.

23 Tenemos muchas oficinas en estas circunstancias que quizás no son rentables, pero son
24 subsidiadas, tal vez dentro de la misma zona que son rentables y que compensa un poco
25 la pérdida, u otras que definitivamente en una zona geográfica decimos, no hay una
26 zona rentable pero por un tema de servicio y de distancia, en la zona geográfica es más
27 difícil, porque están en zonas más rurales.

28 **Reg. Maikel Vargas:** Usted me puede regalar el dato en colones, de cuánto significa
29 este 145% de cierre de la oficina en Bagaces.

30 **Señora Katherine Pacheco:** Son más de tres millones de colones mensuales.

1

2 **Reg. Maikel Vargas:** Usted me puede regalar el dato oficial de cuántas oficinas de
3 Correos de Costa Rica al día de hoy no tienen una oficina de correo.

4 **Señora Katherine Pacheco:** Es un interesante dato, no lo tengo, pero se lo podría
5 validar.

6 **Reg. Maikel Vargas:** Le pregunto esto, porque en Bagaces hemos tenido últimamente
7 una reacción muy parecida está con otros servicios que se están brindando, hasta hace
8 pocas semanas éramos el único cantón de la provincia de Guanacaste que no ofrecíamos
9 un servicio de salud las 24 horas, entonces sí me interesa saber cuántos cantones del
10 país no tienen correos de Costa Rica, quisiera dimensionar un poco esto y ver si este
11 gobierno local puede interponer sus buenos oficios, ya sea con casa presidencial de ser
12 necesario. Hay cantones que tienen más de una oficina de correos

13 **Señora Katherine Pacheco:** Cantones no en zonas alejadas del Área Metropolitana, no
14 te voy a decir que en San José como cantón no tiene 5 oficinas, pero el tráfico de
15 usuarios hacia esas oficinas es muy constante. En zonas rurales no tenemos 2 o más
16 oficinas en un cantón. Pero no tengo el dato a mano, pero si me lo preguntan con mucho
17 gusto.

18 **Reg. Maikel Vargas:** Tal vez Marianela nos hace el favor y le pregunta el dato a doña
19 Katherine.

20 No han valorado el hecho, porque nos explicaba usted que han analizado la posibilidad
21 de que algún emprendedor pudiera recibir los paquetes, pero si tienen la infraestructura
22 y tienen 3 empleados, nunca valoraron la posibilidad de dejar un funcionario en la
23 oficina para que hiciera ese trabajo.

24 **Señora Katherine Pacheco:** Es que el proceso de atención de la oficina lo hacía una
25 funcionaria y los otros 2 serán encargados de la distribución; a distribución como les
26 digo se está manteniendo tal cual, con o sin los compañeros que en este momento están
27 en la empresa, pero los gastos directos o indirectos que tiene esta oficina, puntualmente
28 el tener el recurso asociado a esto, así fuera uno, no nos permitía, porque veía que lo que
29 teníamos era uno, propiamente en la oficina y los otros 2 compañeros en la
30 distribución.

1

2 **Síndica Marjorie Rodríguez:** ¿Cuántos años tiene de existir la oficina del correo en
3 Bagaces?

4 **Señora Katherine Pacheco:** Datos exactos no los tengo, pero durante toda la vida.

5 **Síndica Marjorie Rodríguez:** Durante toda la vida estuvo esta oficina vierta, pero cuál
6 es la diferencia de entre todos los años y desde el 2021 para acá, para que esto se fuera
7 abajo.

8 **Señora Katherine Pacheco:** La diferencia no es un tema de pandemia la oficina ha sido
9 deficitaria durante mucho tiempo, sin embargo el correo o la administración del correo
10 han tenido abierto el punto, sin embargo nosotros como empresa tenemos que ser más
11 eficientes en nuestros ingresos y gastos, ya no podemos tomar las decisiones que
12 tomamos hace 15 años atrás, cuando el esquema era enviar cartas y era la forma de
13 comunicarnos, correos dio un giro comercial muy importante, de todas esas cartas que
14 mandábamos para poder comunicarnos, ahora es un tema de paquetería.

15 Tenemos la posibilidad de rentabilizar la cadena de valores y tenemos con rentabilidad
16 que hacer todos esos análisis financieros que el correo requiera, teniendo claro no
17 afectar al 100% de la población.

18 **Síndica. Marjorie Rodríguez:** ¿Dolorosamente estas oficinas tienen que ser rentable?

19 **Señora Katherine Pacheco:** Por tema de eficiencia las 108 oficinas de correo deben de
20 ser rentables.

21 **Síndica. Marjorie Rodríguez:** Usted acaba de decir que necesitan infraestructura para
22 tener rentabilidad, pero la infraestructura la tienen.

23 **Señora Katherine Pacheco:** Cuando hablo de infraestructura debe de ser física o
24 tecnológica, y debemos de mantener una infraestructura tecnológica muy robusta.

25 **Reg. Hannia Molina:** Muy buenos días, muchas gracias doña Katherine por estar acá,
26 desde el año 90 esta la oficina en el cantón (antes era Telegrama y luego cambio
27 Correos), los cambios son difíciles, usted mencionaba que se estuvo dando aviso a la
28 población, probablemente no llegó al 100% de la población de todo Bagaces el
29 comunicado, el 30 de noviembre desde la Secretaria del Concejo se mandó un correo al
30 señor Mauricio Rojas y Don Mario Cascante, pero a la fecha no lo han respondido.....

1
2 porque solamente conocíamos este cierre por los mismos funcionarios del correo.
3 Fue muy desmotivante este cierre y debieron de haberlo publicado un poquito más
4 porque no llego al 100% de la población.
5 Por qué si Bagaces no estaba dando los resultados desde hace un año no tenían ese
6 punto tercerizado desde antes, por qué esperaron hasta el cierre.
7 Hay otro punto que me preocupa mucho, usted menciona que si se las ha estado dando
8 el servicio a las personas probablemente sí, correo llega a la casa de cada uno de
9 nosotros qué hacemos el pedido, pero si la persona no está en la casa ese pedido se va o
10 para Cañas o Liberia, ya los usuarios están pagando un monto por ese pedido, se llama
11 correos y nunca responden, se revisa en la guía y esta sucursal Liberia o sucursal cañas,
12 lo que implica un gasto más para los usuarios para desplazarse hacia estas oficinas en
13 Cañas o Liberia, sí el lugar queda alejado de la parada, y no cuentan con un vehículo
14 para transportarse, tienen que pagar un taxi, entonces esto también va a generar aumento
15 para todos los usuarios, ustedes ¿analizaron todo esto?
16 Me gustaría saber, ya que me preocupa la población adultos mayores y personas con
17 discapacidad, usted mencionaba ese servicio social, me gustaría saber, cuál es el
18 objetivo o la visión que ustedes tienen para esa población, que para nadie es un secreto
19 que siempre se ha marginado.
20 **Señora Katherine Pacheco:** Fue el tema del servicio social me disculpo si más bien
21 hubo una incidencia, a los adultos mayores y las personas con discapacidad Correos
22 nunca los apartados siempre los ha atendido, ya sea en sus ventanillas o cuando uno de
23 nuestros mensajeros llega a entregarle un paquete a domicilio.
24 Un tema de la accesibilidad de poder manejar a través de una sucursal virtual tal vez
25 para los adultos mayores se complica un poco, sin embargo ese adulto mayor se puede
26 hacer acompañar de cualquier tercero de confianza, cómo lo hace ante cualquier otra
27 institución para poder hacer su gestión.
28 El mensajero no visita una vez el domicilio de ustedes cuando trae un paquete, lo visita
29 2 veces, por la promesa de entrega, si el usuario por algún motivo no está y esta es una
30 tarea que yo me voy a llevar, porque en esta parte, de hecho ayer lo veía en la sucursal

1

2de Liberia en la tarde, porque había unos paquetes y les pregunte a los compañeros y
3 estos de dónde son y me respondieron de Bagaces, porque el usuario había colocado
4 como dirección la oficina de Bagaces, entonces más bien ahí si el correo da un servicio
5 a domicilio, no coloquemos una oficina para retirar el paquete, sé que muchas personas
6 lo hacen por comodidad y por su trabajo, pero nuestros mensajeros están para irle a
7 entregar a domicilio, podemos ver si es viable dar un tercer intento para entregar el
8 paquete. Ayer les pedí a los compañeros que para aquellos paquetes que su domicilio
9 era la oficina de Bagaces, que les llamaran y preguntaran a donde se los llevaban.

10 El tema del punto tercerizado podrían apoyarme en el Consejo para difundir la
11 información en la zona y poderle comunicar a los usuarios este punto.

12 Si hubo una falta de comunicación y ustedes como funcionario del cantón lo
13 persiguieron, es una lástima, porque nosotros generamos pero antes de San José para
14 que se aplicara en esas 2 oficinas que tuvimos que tomar la decisión, el plan era
15 exactamente lo mismo en la otra zona, los usuarios lo saben y estamos dando un
16 servicio y para el usuario es completamente transparente.

17 **Reg. Austin Sibaja:** Gracias Katherine, para nadie es un secreto en cuanto a lo que es
18 planeación estratégica Correos de Costa Rica ha venido implementándose de una
19 manera muy asertiva, a mí con lo mencionado, se me va más hacia ese análisis de una
20 planeación estratégica de poner puntos tercerizados, empezando con el cantón de
21 Bagaces y de Limón, para ver, cuál es el grado de aceptación, si nos apegamos a los
22 números, a nivel de infraestructura ustedes no pagan ningún alquiler, porque es del
23 gobierno, porque estaríamos hablando de gastos de electricidad, del sistema, de personal
24 más que todo, entonces si vemos como usted dice van a venir personas funcionarios de
25 Bagaces, de Cañas o Liberia, entonces ya yo me pongo a pensar en la flotilla vehicular
26 motos, gasolina, que al ser un punto tercerizado se le va a pagar una comisión, entonces
27 haciendo un análisis financiero de eso, tiene también un costo para Correos de Costa
28 Rica, se analizó incrementar el monto por el servicio que se prestaba aquí en Bagaces
29 con el fin de subsanar un poco esa pérdida que se estaba reportando, y también, desde
30 cuándo se empezó a reportar esa pérdida en Bagaces que usted está contemplando,

1

2 sabemos que las proyecciones financieras se hacen a 5 años.

3 Y si también se está contemplando poner un punto tercerizado, qué pasa con la
4 confidencialidad e integridad de los datos de los usuarios, ya que ustedes si les dan un
5 tratamiento diferente al ponerle un punto tercerizado, ¿se analizaron estos aspectos?

6 **Señora Katherine Pacheco:** Lo del punto tercerizado no es algo nuevo para el correo
7 como ya les comenté antes, ya tiene puntos a nivel nacional, las personas ya sea una
8 sociedad anónima o una sociedad física con la que vamos a negociar tiene que firmar un
9 contrato con el correo y establece cláusulas que dictan el tema de la confidencialidad de
10 los datos y la calidad del servicio y todas las variables que nos podemos imaginar que se
11 puedan incorporar en un contrato.

12 Lo de cerrar la oficina de correos no es una decisión sencilla porque antes que nada el
13 correo piensa en sus colaboradores, somos 1790 empleados, una población sumamente
14 alta.

15 Qué si analizamos factores de costos, que si no salía tener más barato la oficina abierta
16 y pagar una comisión por el punto tercerizado, todas esas variables nosotros las
17 analizamos y teníamos todos los escenarios, las proyecciones son a 5 años, en el plan
18 estratégico que dicta la Contraloría es a 5 años, pero por ejemplo, cuando nosotros
19 proyectamos del 20 al 25, no sabíamos que en marzo del 2020 iba a entrar la pandemia,
20 entonces la proyección financiera que hicimos dio un giro de 360°, porque muchos
21 servicios que dábamos no podíamos brindarnos y otros que tal vez teníamos una
22 proyección mucho más pequeña, con todos aquellos cierres que pasaba con fines de
23 semana, el correo era así aliado para muchas personas que no se podían trasladar,
24 entonces muchas líneas de servicio dieron ese giro.

25 El correo ha contemplado en esta proyección 2, 3, 5 años atrás, pero estamos
26 exceptuando el 2020, sería muy irresponsable parte de nosotros, tomar el 2020 o el 2021
27 para poder tomar una decisión como ésta, analizamos años anteriores el 2022, de
28 acuerdo al comportamiento que ha tenido el volumen de tráfico en la sucursal, porque
29 nos proyectamos de acuerdo a eso. Nuestra responsabilidad de rentabilizar el correo,
30 que sus utilidades sean las que esperan la misma Junta y la que espera el gobierno,

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

.....porque el gobierno también nombra a nuestra Junta Directiva, y que el correo pueda seguir creciendo a nivel nacional.

Pese a que las proyecciones las hacemos a 5 años las vamos revisando cada año, se incorporaron todas las variables de tener una oficina abierta, el mantener el recurso humano, las distancias, lo que pagó por la comisión, todas esas variables nosotros las analizamos y es más rentable para el correo pagar un tercerizado.

Síndico Bernal Maroto: Se puede poner un punto tercerizado en la zona de Mogote, si es una posibilidad, ya hay gente interesada en esto. En Guayabo se ve mucho hacia el lado de Aguas Claras. En este punto tercerizado no se puede dejar por dos o tres días y avisarle a la persona.

Señora Katherine Pacheco: No conozco este pueblo que usted menciona, ahí les dejo el correo, hay que sentarse a negociar con ellos, no hay problema siempre se tenga ese flujo diario de que el correo viaje a Bagaces al centro y de ahí los compañeros los lleven a San José. Aquí lo importante tenemos en el caso dejarlos, los paquetes duermen en el punto, cuando los dejamos para entrega el paquete duerme en el punto, siempre salvaguardando la información del cliente. Tenemos que ver un tema de seguridad y de condiciones que tenga el local, por el tema de imagen debe de cumplir con ciertas condiciones a nivel de establecimiento y demás, pero es un tema a negociar. Y si abiertos a tomar puntos y puede ser un ingreso adicional.

Reg. Maria Esther Carranza: Gracias por la explicación, me quedo claro, yo tenía entendido que correos de Costa Rica era un servicio social, ya sé que dejó de ser así y están buscando la rentabilidad.

Igual que Bernal de Fortuna de Bagaces me han llegado varios mensajes para poner un punto tercerizado, me gustaría quedará como un compromiso, pero que si se van a tener en cuenta los puntos más alejados como Fortuna y Guayabo.

Agradecemos la explicación y da mucho dolor lo que ha pasado con la oficina de Bagaces y ojalá correos de Costa Rica no pierda ese punto donde nació.

1

2 **Señora Katherine Pacheco:** Antes Telégrafo y luego Correos de Costa Rica pero en el
3 año 98 se crea una ley y correos pasa a hacer una Sociedad Anónima del Estado pero
4 que no recibe subsidios. Esto es importante dejarlo claro.

5 Correos de Costa Rica sigue siendo un servicio solidario, es importante aclaro que
6 mucha de la información nuestra a pesar de ser una institución pública, sociedad
7 anónima, debemos de mantenerla blindada, porque cualquiera de nuestros competidores
8 nos rastrea y hace cualquier cosa que le afecte al correo como tal.

9 Si éramos anualmente una empresa que recibíamos una inyección de presupuesto, hasta
10 que en el año 98 pasó a ser una sociedad anónima y pasó a ser una ley completamente
11 aparte que la norma, y ahí está establecido todas las obligaciones y responsabilidades
12 hasta el correo como empresa tiene, siendo sociedad anónima del estado.

13 **Señor Presidente:** Para que le quede claro al usuario, la administración de la comisión
14 que se estaría pagando por esos puntos tercerizados, de recepción de paqueterías no
15 significa un costo adicional para el cliente.

16 **Señora Katherine Pacheco:** No, las tarifas que correo tenía acá, son las que tiene a
17 nivel nacional establecidas, son las tarifas que se ofrecería en este punto y basado en
18 eso, se le pagaría la comisión al punto tercerizado.

19 **Señora Alcaldesa:** Buenos días a todos, muchas gracias por estar aquí.

20 La noticia del cierre de la oficina de Correos de Costa Rica en Bagaces fue como una
21 bomba que nos tiraron de un pronto a otro, no esperábamos que cerrarían la oficina, es lo
22 que menos esperaba la gente, creo que se debió de hacer un proceso de negociación.

23 A mí los funcionarios de correos de Costa Rica me buscaron y me explicaron esto un
24 día antes del cierre, la comunicación no fue la más acertada, porque aunque ustedes lo
25 publicarían de una u otra manera les llegó muy poca población.

26 Este problema de costos, debieron haberlo socializado con el Gobierno Local para haber
27 preparado la población,

28 Creo que no solamente tiene que ver el tema de la rentabilidad de las oficinas, sino un
29 rentabilidad global, lógicamente son una empresa privada y se entiende, una empresa
30 privada tiene que ser rentable, pero sí debieron haber analizado todos los casos antes de

1

2 cerrar. Creo que todo el descontento de la población es el por el cómo se hicieron las
3 cosas. Lástima que no lo harán con nosotros porque quizás los hubiéramos ayudado a
4 tomar algunas previsiones antes de cerrar, si no pagan alquiler no creo que los costos de
5 luz y agua sean tan altos. Lo bueno de esto es que pueda a ver punto en Fortuna y otro
6 en Guayabo y que la gente no tenga que venir a Bagaces.

7 Quizás se hubieran utilizado otra estrategia para que la población hubiera quedado
8 tranquila, ahora con la tecnología y todos los avances, ya nosotros tenemos que ir
9 cambiando también.

10 **Señor Presidente:** Yo sí quisiera ya para cerrar este tema en nombre del Concejo,
11 realmente cuesta mucho entender, que tan fina es esa línea de la rentabilidad para un
12 servicio como éste y en el cantón de Bagaces, los funcionarios siguen siendo
13 funcionarios los 3 que estaban aquí (o no sé si lo despidieron o sigue siendo un costo
14 para correos de Costa Rica), el alquiler no lo pagan porque es del estado, los sistemas de
15 software y hardware que tengan disponible, los siguen teniendo, a no ser que los vendan
16 para recuperar la inversión, que tampoco lo creo, me remito a la luz y el agua, ¿tan
17 sensibles este tema rentabilidad?, porque yo soy contador y me cuesta entender a dónde
18 llegamos con esto de rentabilidad, porque cuál es el otro servicio, ya que lo que estoy
19 utilizando son 3 personas y el equipo, que para correos de Costa Rica van a seguir
20 existiendo, entonces sí hay otros puntos que son muy buenos y subsidiaría las grandes
21 pérdidas que pueda tener Bagaces, (que no lo creo), porque los costos fijos son
22 relativamente pequeños, entonces nosotros de oficio respetamos la autonomía operativa
23 financiera y derecho privado como sociedad anónima, por supuesto que lo respetamos, y
24 tenemos que ser respetuosos de las decisiones que ustedes tomen también, pero oficio
25 nos cuesta dar por entendido y aceptado este tema de la rentabilidad, porque tendría que
26 ser demasiada fina esa línea de análisis para pensar qué costos fijos que van a seguir
27 existiendo y el costo fijo del edificio (que no es una carga), que sea tan fino ese análisis
28 para decir que para correos de Costa Rica no es rentable, entonces la cierro y sigo
29 asumiendo los mismos costos.

30

1

2 **Reg. Austin Sibaja:** Si no hay un análisis de no volver a traer a la apertura de la en
3 Bagaces y También este municipio siendo responsable con los ciudadanos y la parte que
4 mencionaba doña Eva, al respecto de ese proceso de negociación, que desde este
5 municipio no consideramos volver a abrir este punto dónde estaba el Pulmitan y que
6 sea la municipalidad la que ofrezca por medio de una parte estratégica con correos, se
7 abre y le damos la oportunidad alguien del cantón, un punto más de confiabilidad y es
8 un servicio más que la municipalidad podría estar ofreciendo a los habitantes del cantón.
9 por el tema del archivo nacional y otros documentos de documentación sensible.

10 Y como doña Eva mencionó, porque primero no acercarse al Gobierno Local, si hubiera
11 manejado esto de forma diferente y siempre hubiera quedado esa apertura de beneficio
12 para el cantón.

13 **Señor Katherine Pacheco:** Para cerrar José Alfredo, usted menciona el tema de la
14 población y lo entiendo, pero esa población no estaba haciendo uso de la oficina del
15 correo, nosotros medimos el tráfico de la oficina y recibimos 20 clientes quienes pongan
16 2 paquetes al día, cada paquete de 1500 o 1600 colones, es muy complejo, entonces si la
17 oficina tenía ingresos, gastos, pero esos ingresos de 2000 colones de una certificación,
18 cuánto suma en una oficina al día en ingresos, 80000 colones, pagando nosotros 3
19 funcionarios, agua, luz, teléfono, y un montón de variables más, esa línea de mercado es
20 delgada porque hay que llevarla a lo último, porque es un análisis bien profundo.

21 Personalmente soy la más interesada en abrir este punto tercerizado lo más pronto
22 imposible, yo espero que en enero o ahorita antes de finalizar podamos hacer un trato y
23 finalizar, además espero poder incorporar otras zonas, siempre y cuando sabiendo que
24 esta carga baja todos los días y el camión se la lleva y trae hacia San José, que la
25 promesa de entrega que hoy tiene correo hacia sus usuarios, visitar todos los días el
26 país en tanto nos sea posible.

27 les agradezco por la apertura, y como les decía si correos no tienen ingresos para
28 sufragar ya sea el gasto más importante de la empresa que es su planilla, su mayor valor
29 y activo, cómo le decimos el colaborador, yo no te voy a pagar el aguinaldo, yo no te
30 voy a pagar el salario este mes porque no generaste las ventas que ocupaba la oficina,...

1

2 ...mes a mes indistintamente la oficina sea rentable o no a los 1800 colaboradores nos
3 llega nuestro salario, las horas extras y todo lo que sea necesario para cumplir sus
4 funciones.

5 **Señor Presidente:** Despide a las compañeras de Correos de Costa Rica y de
6 FEMUGUA.

7 *Seguidamente discuten sobre el tomar un acuerdo sugerido por el Regidor Austin*
8 *Sibaja para que la administración municipal analice la firma de un convenio de*
9 *negociación con correos de Costa Rica para la posibilidad de prestar el servicio por*
10 *parte del municipio.*

11 **ARTÍCULO IV. APROBACIÓN DEL REGLAMENTO DE INCENTIVOS**
12 **TRIBUTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DE BAGACES.**

13 **Señor Presidente:** seguimos con la segunda parte de la sesión y era para el
14 **otorgamiento** incentivos tributarios y es importante que este aprobado porque se
15 aplican para el primer trimestre del año siguiente.

16 Aquí tenemos el criterio legal, en realidad nosotros nunca solicitamos un criterio legal
17 para saber si eso aplica, o no aplica, que quede claro este tema, porque este es un tema
18 que maneja la administración, la parte tributaria, la parte legal de la administración y yo,
19 particularmente en mi caso confío plenamente en las potestades de ellos para este tipo
20 cosas.

21 Se somete a votación:

22 Una vez conocidos los términos para el Otorgamiento de Incentivos Tributarios a los
23 Contribuyentes de la Municipalidad de Bagaces y conocido el criterio legal del Gestor
24 Jurídico de esta Municipalidad.

25 SE DISPENSA DE COMISIÓN Y SE APRUEBA EL REGLAMENTO PARA PARA
26 EL OTORGAMIENTO DE INCENTIVOS TRIBUTARIOS A LOS
27 CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DE BAGACES:

28 Considerando:

29 1°—Que el otorgamiento de incentivos por pronto pago de los tributos municipales
30 beneficia al contribuyente en forma económica, disminuyendo la carga tributaria.

1

2 2°—Que la Municipalidad de Bagaces, se beneficia desde el punto económico al
3 recaudar por adelantado sus ingresos por concepto de tributos municipales.

4 3°—Que la aplicación, del incentivo económico fortalece la acción financiera y
5 disminuye el pendiente de cobro, lo que a su vez reduce los costos operativos destinados
6 a la gestión y recaudación de tributos.

7 4°—Que se incrementará la eficiencia y la eficacia en la gestión de cobro y recaudación
8 de los tributos municipales, si la actividad operacional disminuyera, optimizando y
9 maximizando los recursos humanos y técnicos.

10 5°—Que el artículo 78 del Código Municipal establece la facultad de otorgar incentivos
11 a los contribuyentes que, en el primer trimestre, cancelen por adelantado los tributos de
12 todo el año.

13 6 °—Que el artículo veinticinco de la Ley de Impuestos sobre Bienes Inmuebles, indica
14 que la Municipalidad podrá crear incentivos para el pago adelantado del impuesto sobre
15 bienes inmuebles, hasta en un porcentaje equivalente a la tasa básica pasiva del Banco
16 Central en el momento del pago.

17 De conformidad con las anteriores consideraciones y las disposiciones de los artículos
18 169 y 170 de la Constitución Política, en relación con el numeral 4, párrafo primero e
19 inciso a) y 13, incisos c) y d), 43 del Código Municipal vigente, se emite el presente
20 Reglamento para el Otorgamiento de Incentivos Tributarios a los Contribuyentes de la
21 Municipalidad del Cantón de Bagaces, que se registrará por las siguientes disposiciones:

22 Artículo 1°—Del incentivo. Se aplicará un descuento, por el pago, adelantado que el
23 contribuyente realice de sus tributos municipales de todo el año, no obstante, para
24 hacerse acreedor de este incentivo, deberá, pagar todos los tributos que se encuentren
25 registrados, a su nombre en la base de datos de la Municipalidad de Bagaces. Dicha
26 aplicación será automática en el momento de su cancelación.

27 Artículo 2°—Del cálculo del incentivo. El artículo 2°, referente a “Del cálculo del
28 incentivo”, se leerá así: Se establece un incentivo a los sujetos pasivos que,
29 encontrándose al día con sus obligaciones municipales, cancelen por adelantado la.....

30

1

2 totalidad de sus tributos anuales en un solo tracto, el mismo consistirá en un descuento
3 que se aplicará, como a continuación se describe:

4 a) Quien cancele durante el primer trimestre el monto total de los tributos a su nombre
5 de todo el año, se le aplicará un descuento sobre el monto total anual a pagar, el
6 incentivo nunca podrá superar el monto establecido para la tasa básica pasiva, que sea
7 determinada por el Banco Central de Costa Rica, siempre y cuando este no exceda el 4
8 %. En caso de que se supere este porcentaje, se fijara un 4%. Para efectos
9 correspondientes, en el mes de Diciembre de cada año, mediante resolución razonada, la
10 Coordinación del subproceso de Administración Tributaria, publicará el porcentaje del
11 incentivo aplicable. El monto del descuento se tasara según el valor de la tasa básica
12 pasiva del 01 de diciembre de cada año.

13 Artículo 3°—Plazo para la aplicación del incentivo. Se establece como fecha para la
14 cancelación adelantada de los tributos anuales y aplicación del incentivo a que se refiere
15 este Reglamento, los tres primeros meses de cada año, de manera que el plazo anterior
16 iniciará el primer día hábil del mes de enero y finalizará el último día hábil del mes de
17 marzo del año del que se trate.

18 Artículo 4°—De la forma de pago de los tributos en relación con el incentivo expresado
19 en este Reglamento. Los tributos municipales que el contribuyente deberá cancelar una
20 vez deducido el porcentaje de incentivo económico, serán aceptados por la
21 administración de la Municipalidad de Bagaces, en efectivo, tarjeta de crédito o débito,
22 transferencia , en sí cualquier medio que asegure la liquidez inmediata de la obligación.

23 Artículo 5°—Dependencia encargada de aplicar el incentivo. El Departamento de
24 Administración Tributaria de la Municipalidad de Bagaces, será el encargado de aplicar
25 el incentivo y de actualizar el porcentaje que se utilizará en la aplicación de este.

26 Artículo 6°—Observación. Los sujetos pasivos que: formalizaron arreglo de pago antes
27 del término establecido en el artículo 3° de este reglamento del año en ejercicio; que se
28 encuentren en proceso judicial o hayan solicitado prescripción y deseen acogerse al
29 incentivo del artículo 2° del presente reglamento, deberán cancelar en primera instancia

30

1

2 el compromiso u obligación adquirida, para luego poder gozar del supra citado
3 beneficio.

4 Artículo 7°—Excepciones. Se exceptúan de este incentivo impuesto sobre espectáculos
5 públicos, timbres y los tributos de carácter temporal, impuesto de patente y licores
6 nacionales, la multa por construir sin permiso. Asimismo, el precio por alquiler de
7 locales comerciales.

8 Artículo 8° - Requisito General para aplicación de exoneraciones, exenciones, no
9 sujeciones:

10 a) Estar al día con la presentación de sus declaraciones.

11 b) Estar al día con la actualización de sus datos personales, que faciliten la
12 identificación y localización del mismo para recepción de notificaciones municipales.

13 Artículo 9° - Aplicación de beneficios en Amnistías y Condonaciones. Cuando a través
14 de proyecto de Ley de la República se concedan a los ciudadanos del Cantón de
15 Bagaces, Amnistías o Condonaciones, estas tendrán toda la vigencia (plazo para gozar
16 del beneficio) que se disponga en el proyecto de ley y la aprobación por parte el
17 Concejo Municipal, sin embargo para ejercer el derecho de dichos beneficios el
18 ciudadano deberá:

19 a) Cumplir con las condiciones previstas en la ley que otorga la Amnistía o
20 Condonación.

21 b) Estar al día con la actualización de sus datos personales, medio para recibir
22 notificaciones o cualquier medio que faciliten la identificación y localización del
23 mismo. Disposiciones finales

24 Artículo 10°—Disposiciones finales. En todo aquello que no haya sido regulado o en el
25 caso de que se presenten lagunas de derecho al momento de aplicar este reglamento, se
26 procederá acudiendo en forma supletoria a las demás leyes establecidas, mencionadas o
27 conexas al Código Municipal, así como los principios generales del Derecho
28 Administrativo.

29 Artículo 11° - Consulta pública no vinculante. De conformidad con lo establecido en el
30 artículo 43° del Código Municipal, este proyecto de reglamento se publicará en el Diario

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

Oficial La Gaceta para ser sometido a consulta pública no vinculante por un lapso de diez días hábiles, luego del cual se pronunciará sobre el fondo.

Artículo 12º- Divulgación del Reglamento. La Municipalidad tendrá la responsabilidad de divulgar adecuadamente el presente reglamento una vez que haya sido aprobado y publicarlo en el diario Oficial. Cualquier modificación posterior deberá seguir un procedimiento de consulta a la ciudadanía, publicación y difusión.

Artículo 13º- Entrada en vigencia. Este Reglamento entra en vigencia a partir de su publicación en el Diario Oficial La Gaceta.

Quedando la aprobación 5 votos a favor de los regidores, Juan José Núñez Chaverri, Maikel Vargas Ulate, Austin Sibaja Pérez, Hannia Molina Chevez y José Alfredo Jiménez Sánchez. **(ACUERDO 02-74-2022). ACUERDO UNÁNIME DEFINITIVAMENTE APROBADO. EN FIRME.**

Y se solicita a la Administración que inicie los trámites que sean necesarios para su debida publicación.

Quedando la aprobación 5 votos a favor de los regidores Juan José Núñez Chaverri, Maikel Vargas Ulate, Austin Sibaja Pérez, Hannia Molina Chevez y José Alfredo Jiménez Sánchez. **(ACUERDO 03-74-2022). ACUERDO UNÁNIME DEFINITIVAMENTE APROBADO. EN FIRME.**

Finaliza la sesión a las 10:25 pm.

SIENDO LAS DIEZ HORAS EL SEÑOR PRESIDENTE DA POR CONCLUIDA LA SESIÓN.

Marianela Arias León.
Secretaría del Concejo Municipal

José Alfredo Jiménez Sánchez.
Presidente Municipal