



2024-05-21
6000-727-2024

Sra. Marianela Arias León
Secretaria Consejo Municipal
Municipalidad de Bagaces

Estimada señora:

Asunto: Respuesta al oficio MB-SM-OFI-164-2024 sobre Notificación de acuerdo N°14-25-2024. Apertura de la Agencia del ICE en Guayabo de Bagaces

En virtud del Acuerdo Municipal, indicado en el asunto, se procede a brindar respuesta al mismo:

La Agencia Integrada de Guayabo cerró sus puertas el 30 de noviembre del 2021, producto del análisis de agencias realizado durante los años 2020 y 2021 por las Gerencias de Electricidad, Telecomunicaciones y Finanzas del ICE, el cual motivó la decisión del cierre de algunos puntos de venta, mismos que fueron autorizados por la Gerencia General el 21 de julio del 2021. Además, fue de conocimiento del Concejo Directivo en la Sesión 6437 del 16 de marzo de 2021.

Dicho análisis arrojó, que a la agencia Integrada de Guayabo, únicamente la visitaban el 12% de los clientes asociados a la cartera tanto de Telecomunicaciones como Electricidad, y de esos, el 11% gestionaban solicitudes por ventas provocando que los ahorros generados al cierre fueran mayores que las ventas en un 89%.

Es importante mencionar que, en mayo del 2023, se generó un análisis para valorar la posibilidad de reapertura de los puntos de venta cerrados, dentro del mismo se consideraron aspectos relevantes como: investigación de mercado, estudios técnicos y financieros, buscando el equilibrio requerido para la sostenibilidad del punto de venta. En dicho estudio se determinó que de los 15 puntos de venta analizados, para 10 de ellos debe mantenerse el cierre, incluyendo dentro de estos diez la agencia Integrada de Guayabo.

Cabe destacar que en la actualidad los clientes gestionan sus requerimientos a través de los diferentes canales virtuales, que se brindan tanto de Telecomunicaciones como de Electricidad. Igualmente, mensualmente se realizan visitas programadas en la zona, para la atención de ventas y postventa de los servicios de telecomunicaciones. A continuación, se muestra el detalle de las visitas realizadas en el 2023 y 2024, mismas que se mantendrán para el resto del presente año:

Tabla 1
Detalle de eventos programados de octubre 2023
a abril 2024 en la Guayabo de Bagaces

| EVENTOS PROGRAMADOS | MES | AÑO |
|--|-----------|------|
| ATENCIÓN VIRTUAL CLÍNICA C.C.S.S. SEDE GUAYABO DE BAGACES. | OCTUBRE | 2023 |
| COMERCIALIZACIÓN EN LA LOCALIDAD DE GUAYABO DE BAGACES. | OCTUBRE | 2023 |
| ATENCIÓN VIRTUAL BCR GUAYABO DE BAGACES. | NOVIEMBRE | 2023 |
| COMERCIALIZACIÓN EN LA LOCALIDAD DE GUAYABO DE BAGACES. | NOVIEMBRE | 2023 |
| RUTEO-CAMBACEO EN LA LOCALIDAD DE BAGACES Y GUAYABO. | ENERO | 2024 |
| COMERCIALIZACIÓN EN LA LOCALIDAD DE GUAYABO DE BAGACES. | FEBRERO | 2024 |
| RUTEO-CAMBACEO EN LA LOCALIDAD DE GUAYABO DE BAGACES. | MARZO | 2024 |
| COMERCIALIZACIÓN EN LA LOCALIDAD DE GUAYABO DE BAGACES | MARZO | 2024 |
| RUTEO-CAMBACEO EN LA LOCALIDAD DE GUAYABO Y ALREDEDORES. | ABRIL | 2024 |

Fuente: VOV Región Pacífico Central y Norte

Producto del análisis integral de conveniencia técnica, operativa y comercial, se determina que es conveniente mantener el cierre de la agencia en mención.

Atentamente,

Gerencia de Telecomunicaciones

Luis Diego Abarca Fernández
Gerente

LDAF/KMB/arv

📁:

Sr. Marco Acuña Mora, Presidencia Ejecutiva
Sr. Harold Cordero Villalobos, Gerencia General
Sr. Roberto Quirós Balma, Gerencia de Electricidad
Sr. José Rafael Solano Muñoz, División Comercial
CORRESPONDENCIA EXTERNA (1812)